

Manual de Acceso WEB PROPIETARIOS



www.eiii.cl

**ECHEVERRIA
IZQUIERDO**
Inmobiliaria

BIENVENIDOS AL MANUAL DE ACCESO WEB





**ECHVERRIA
IZQUIERDO**
Inmobiliaria

Te invitamos a visitar nuestro sitio web, en donde encontrarás una sección de post venta especialmente diseñada y estructurada para mejorar tu experiencia de usuario. Aquí, como propietario, podrás hacer tus solicitudes de manera clara y ordenada, agilizando y optimizando nuestra atención y gestión.

www.eiii.cl

MANUAL DE ACCESO WEB PROPIETARIOS

Entra a www.eiii.cl y haz click en **ACCESO PROPIETARIOS**. Allí debes digitar tu RUT y contraseña para ingresar al portal. En tu primera sesión debes digitar la contraseña enviada por la inmobiliaria (la contraseña enviada inicialmente es el RUT).





Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

 Rut usuario (12345678-9)

 Contraseña

Ingresar ↻

[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

 Rut usuario (12345678-9)

 Contraseña

Ingresar ↻

ECHEVERRIA IZQUIERDO
Inmobiliaria

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9)

Contraseña

Ingresar

Solicitar Acceso Recuperar contraseña

ECHEVERRIA IZQUIERDO
Inmobiliaria

Solicitud Acceso web Propietarios

Introduzca los datos solicitados a continuación, para ingresar su solicitud

Proyecto* DUAL

Nombre* Ej: José Miguel Apellido* Ej: Lina Herrera

Rut* Ej: 12345678-9 Teléfono particular* Ej: 6933335

Teléfono comercial Ej: 6933335 Teléfono celular* Ej: 67566222

Dirección particular* Ej: Lina Herrera Email* Ej: jira@misocio.cl

Captcha* Ej: 7q3mk7 **m78wn8**

Recargar Captcha

Solicitar Acceso

Acceso Usuarios | Recuperar Contraseña

Los campos con * son obligatorios

Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos para poder ingresar a nuestro **ACCESO WEB PROPIETARIOS**.



Si no recuerdas tu clave
presionas sobre
“Recuperar Contraseña”,
ingresa tu RUT y tu e-mail
para recibir tu usuario y
contraseña.



ECHEVERRIA IZQUIERDO
Inmobiliaria

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Ingresar ↻

Solicitar Acceso **Recuperar contraseña**

ECHEVERRIA IZQUIERDO
Inmobiliaria

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

Recuperar ↻

Acceso Usuarios | Solicitar Acceso

Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

Mis Propiedades Mis Datos Manual de Usuario PROXIMA SPA

Mis Datos

Datos Generales

Nombre: PROXIMA SPA Teléfono Particular: 977816101

Rut: 76788304-8 Teléfono Celular: 962190515

Teléfono Comercial: Teléfono Comercial 2:

Email: atassano@paygol.com Fax:

[Guardar Datos](#)

☐ No mostrar esta pantalla al inicio

Cambiar Contraseña

Contraseña actual: *

Nueva Contraseña: *

Repta Contraseña: *

[Guardar Contraseña](#)

Mesa de ayuda / 2011 PLANOK S.A. Todos los derechos reservados.

En la sección **“Mis propiedades”**, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria:

Mis Propiedades Mis Datos Manual de Usuario PROXIMA SPA

Mis Propiedades

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
D - DPTD. 1404	DUAL	EDIFICIO DUAL	Ver Editar Eliminar
D - DPTD. 1603	DUAL	EDIFICIO DUAL	Ver Editar Eliminar
D - DPTD. 602	DUAL	EDIFICIO DUAL	Ver Editar Eliminar

Mostrando 1 a 3 de 3 Propiedades

LAS ACCIONES

SE ASOCIAN A CADA PROPIEDAD

Y SUS FUNCIONES SON:



Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Historial de Solicitudes D - DPTO. 1404

Buscar:					
Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
DUA-000130	4	07/03/2018	No Disponible	EN CURSO	

Mostrando 1 a 1 de 1 Solicitudes

« 1 »

✕ Cerrar



Permitirá dar
a conocer el
detalle del folio
ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: DUA-000130

Información del reclamo

Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
DUA-000130	07/03/2018	Sin Fecha	EN CURSO

Requerimientos

Información	Folio Req. N°	Recinto	Lugar	Ítem	Problema	Desc. Cliente	Status
	DUA-000130/1	BAÑO 1	VENTANA PROYECTANTE	VIDRIO	RAYADO(A)	Vidrio manchado en el exterior	POSPUESTO
⚠	DUA-000130/2	COCINA	HORNO EMPOTRADO ELECTRICO	COMANDOS	NO FUNCIONA	Peillas de horno estan raspadas y la de FUNCIONES tiene un un tope que limita el giro normal de esta	CERRADO- CONFORME CON ACEPTACION
⚠	DUA-000130/3	COCINA	HORNO EMPOTRADO ELECTRICO	COMANDOS	RAYADO(A)	Peillas de horno estan raspadas y la de FUNCIONES tiene un un tope que limita el giro normal de esta	CERRADO- CONFORME CON ACEPTACION
	DUA-000130/4	COCINA	CAMPANA EXTRACCION	AMPOLLETA	NO FUNCIONA	Luces de campana no encienden	CERRADO- CONFORME CON ACEPTACION

✕ Cerrar



Podrás contactarnos en caso de consultas. Clickea en el botón “enviar” para que tus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Formulario de Contacto / D - DPTO. 1404

Asunto*

Comentarios*

Caracteres disponibles 400 de 400

Enviar





Encontrarás
la documentación
correspondiente
a tu propiedad,
proyecto y etapa.

Documentos Propiedad / D - DPTO. 1404

Documentos

Buscar:

Proyecto	Etapa	Propiedad	Fecha Carga	Documento	Acción
----------	-------	-----------	-------------	-----------	--------

Sin Documentos Cargados

Mostrando 0 Documentos



X Cerrar



Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO - ITEM: PINTURA - PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento puedes adjuntar una imagen arrastrándola a  desde tu PC o clickear en **“Seleccione archivos”** si lo estimas necesario.

Fecha Entrega: 07/03/2018

Datos Solicitud

Recinto: *

- Seleccione -

Item: *

- Seleccione -

Descripción: *

Lugar: *

- Seleccione -

Problema: *

- Seleccione -

Estado Garantía:

NO DEFINIDA

Tipo Garantía:

NO DEFINIDA

Arrastre y suelte sus archivos aquí
ó
Seleccione archivos

Subir Otro Documento

+ Agregar Requerimiento

12

Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para terminar.



Seleccione su opción

Por favor seleccione una opción para continuar.

+ Agregar más requerimientos

Enviar mi solicitud

✓ Recibir copia de la solicitud

Una vez agregados los requerimientos puedes, editar



y/o eliminar



 Listado de requerimientos

Folio Solicitud: DUA-000191

Folio	Recinto / Lugar / Item / Problema/Descripción	Garantía	Acciones
DUA-000191/1	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) / Barra corta	VIGENTE	 

 Enviar Solicitud

☒ Recibir copia de la solicitud

Si presionas

+ Agregar Requerimiento

puedes ingresar otro requerimiento o puedes presionar

 Enviar mi solicitud

para finalizar el ingreso.
Si seleccionas el check box:

☒ Recibir copia de la solicitud

A tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.

Señor(a): **JUAN PEREZ**

Se informa a usted que su solicitud de fecha 2018-01-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el folio: PRU – 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO DUAL, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta



Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✓ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de posventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:

Resumen Solicitud

✓ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: JUAN PÉREZ
Propiedad: D - DPTO. 307
Folio Solicitud: DUA-000003
Fecha Solicitud: 23/01/2018

Listado de Requerimientos:

Folio N°	Recinto/Lugar/Item/Problema	Descripción	Documentos	Garantía
DUA-000003/1	DORMITORIO 1/PISO/ALFOMBRA/ENGLOBADO(A)	La alfombra se encuentra con relieves.		VIGENTE

[Volver a mis propiedades](#)

Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón [Volver a mis propiedades](#) se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:

 Mis Propiedades 

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
D - DPTO. 307	DUAL	EDIFICIO DUAL	  

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	DUAL
Etapa:	EDIFICIO DUAL
Dirección:	D - DPTO. 1404
Lote/Manzana:	No Disponible
Nº Estacionamiento:	130
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	15/12/2017
Fecha de Entrega:	07/03/2018
Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces:	28/02/2018
Caducidad Garantía Estructural:	15/12/2027 *
Caducidad Garantía Instalaciones:	15/12/2022 **
Caducidad Garantía Terminaciones:	28/02/2021 ***

*Fecha Municipal + 10 años
**Fecha Municipal + 5 años
***Fecha Inscripción + 3 años

 Cerrar

Datos del Proyecto

Información General del proyecto

Nombre de proyecto:	DUAL
Dirección:	
Comuna:	VIÑA DEL MAR

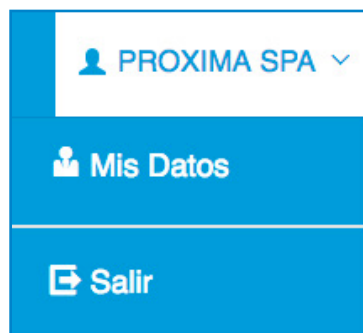
 Cerrar

Datos de la Etapa

Información General de la etapa

Nombre de proyecto:	DUAL
Nombre Etapa:	EDIFICIO DUAL
Constructora:	SIN INFORMACION

 Cerrar



Para finalizar la sesión,
en la parte superior de
la pantalla se encuentra
el icono  **Salir** para
salir del sitio.





www.eiii.cl