

# MANUAL DEL PROPIETARIO

INFORMACIÓN PRÁCTICA PARA EL CUIDADO DE SU HOGAR

---



[www.eiii.cl](http://www.eiii.cl)

# ¡BIENVENIDO!

## Muchas gracias por depositar su confianza en nosotros.

**Estamos seguros de que usted ha tomado la decisión correcta.** Una de las compras más importantes que se realizan en la vida es la **adquisición de una vivienda**, es por esta razón que ponemos a su disposición, el Manual de Mantenimiento del Propietario, en el cual se entregan las pautas a seguir, se especifican los cuidados que se deben realizar y se informan los períodos de garantía a los que están afectos los elementos que componen su vivienda.

Para lograr que su propiedad tenga una buena conservación en el tiempo, deberá ser cuidada y mantenida de manera regular, ya que la acción del **medio ambiente y el uso**, actúan sobre el inmueble y sus accesorios en forma rápida y nociva, por lo tanto, es de vital importancia que usted se preocupe de su mantención y cuidado. Le aconsejamos revisar este Manual, ya que encontrará información importante sobre la mantención que usted debe realizar para prolongar la vida útil de su vivienda, y a la vez le aportará datos prácticos de pautas de uso y mantenimiento.

Las garantías que tiene su propiedad informada al **momento de la entrega**, serán válidas si se cumplen las pautas de mantenimiento especificadas en este Manual.

**Atentamente,**  
**Inmobiliaria Echeverría Izquierdo.**



# ÍNDICE

Información necesaria sobre el uso y cuidados de la vivienda.

## 1.

<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
Manual del Propietario	4

## 2.

<b>PROGRAMA DE GARANTÍA</b>	5-9
Garantías y Regularizaciones	5
Exclusión de responsabilidades	6
Mantenciones	7
Servicio de post venta	9

## 3.

<b>GENERALIDADES</b>	10-17
Precauciones y cuidados	10
Modificaciones	10
Procesos naturales	11
Expansión y contracción	12
Condensación	13
Oxidación	16
Efectos de la radiación solar	16
Decoloración	16
Efectos del uso	17
Precauciones al alhajar el depto	17

## 4.

<b>PREVENCIÓN Y MANTENCIÓN</b>	18-29
4.1 Circuitos eléctricos	18
4.2 Instalaciones sanitarias	20
4.3 Pintura y papeles murales	22
4.4 Puertas, ventanas y quincallería	24
4.5 Revestimiento de pisos	26
4.6 Muebles de cocina, clósets y vanitorios	28

## 5.

<b>ANEXO A</b>	30-42
Listado de terminaciones	30
<b>ANEXO B</b>	43-44
Herramientas básicas	43

## 6.

<b>GLOSARIO</b>	45-48
Conceptos de ayuda	45

# 1. INTRODUCCIÓN

## Objetivo e importancia del Manual del Propietario

**Nuestro objetivo, es lograr que la construcción de su vivienda sea “para toda la vida”.** Para esto, nos hemos esforzado en confeccionar un buen proyecto con las especificaciones técnicas más adecuadas. Esto es una condición necesaria, pero no suficiente. **Necesitamos de su colaboración y complemento para lograr este objetivo. Solamente se puede alcanzar si usted, como propietario, mantiene adecuadamente su departamento y todos sus componentes.**

Dado que las situaciones normales del diario vivir, las características inherentes de los **materiales utilizados en su departamento y el funcionamiento habitual de sistemas mecánicos generan desgaste**, es

necesario considerar una **mantención periódica** de distintos elementos. Las fluctuaciones normales de temperatura y humedad también afectan su vivienda.

Reconocemos que es imposible anticipar y describir toda la atención necesaria para el buen cuidado de un departamento, pero hemos tratado de cubrir la mayoría de los detalles importantes.

Como es conocido, abordar problemas en su estado inicial, tales como realizar ajustes o reparaciones menores tan pronto como se detecta la irregularidad, evitan que problemas mayores. Por otro lado, no realizar mantenciones de rutina puede producir la pérdida de garantías limitadas, aplicable a todo su departamento.



### ¡RECUERDE!

El buen uso de su departamento, junto a una adecuada mantención evitan problemas mayores y de difícil solución.

### ¿Para qué sirve este manual?

*Para informarle sobre los cuidados de prevención y mantención oportunos y adecuados que necesita su vivienda.*

*Así podrá habitar correcta y confortablemente, respetando las funciones específicas de cada una de sus partes, prolongando, su vida útil al prevenir daños y fallas menores, y evitará una desvalorización de la propiedad mayor que la que genera el uso y los factores medioambientales comunes (calor, frío, humedad, etc...)*

*Todo lo anterior permitirá que usted pueda disfrutar de su hogar por muchos años y que la comunidad en general sea bien valorada.*

# 2. | PROGRAMA DE GARANTÍAS

## Garantías y Regularizaciones

**Responsabilidades indicadas en la Ley General de Urbanismo y Construcción.**  
El artículo N° 18 de la **Ley General de Urbanismo y Construcción**, establece los plazos de responsabilidad para las diferentes partidas de una vivienda.

**Primeros  
3 años**

**A partir de la inscripción en el Conservador de Bienes Raíces:**

Si hubiese fallas o defectos que afecten a elementos de terminaciones o de acabado de obra, tales como cielos, pisos, puertas, revestimientos y pinturas exteriores e interiores, barnices, alfombras, cerámicos, quincallería, muebles adosados o empotrados a la construcción.

**Primeros  
5 años**

**A partir de la recepción municipal:**

Cuando se trate de fallas o defectos de los elementos constructivos o de instalaciones, tales como cubiertas de techumbres, ventanas, estructuras no soportantes de muro y cielo (tabiques), bases de pavimentos, estructuras o bases de pisos, impermeabilizaciones. Aislamiento térmico y acústico, instalaciones de redes eléctricas, de corrientes débiles, de calefacción, de climatización, de gas, sanitarias, redes húmedas y secas de incendio, sistemas de evacuación de basuras, instalaciones y equipos eléctricos mayores tales como ascensores, equipos de presurización, calderas colectivas y grupos electrógenos.

**Primeros  
10 años**

**A partir de la recepción municipal:**

En el caso de fallas o defectos que afecten la estructura soportante del inmueble, tales como cimientos, sobrecimientos, fundaciones, muros soportantes, losas, vigas, cadenas, pilares, estructura de techumbre y entramados horizontales o verticales de carácter estructural.

**¡Importante!**

*La responsabilidad de Post Venta quedará sin efecto cuando se efectúen cualquier tipo de modificaciones, remodelaciones, ampliaciones por cuenta del propietario y/o que afecten al proyecto original recibido.*

## 2.

### Exclusión de responsabilidades de Post venta

**La Inmobiliaria no garantiza que, el material nuevo utilizado en caso de reparación sea idéntico que el original, no siendo responsable por variaciones o discontinuidad del modelo por parte del fabricante.**

La garantía que otorga la Inmobiliaria no cubre más allá de lo garantizado por sus respectivos fabricantes, por ejemplo:

Cambios de color, acabado o terminación de griferías.

Cambios de color, acabado o terminación de piso flotante, vinílico y cerámicos.

Pérdidas o daños a causa del desgaste natural.

Daños o defectos resultados del mal uso y abuso de todas las instalaciones incorporadas a su vivienda.

Daños en las superficies se hayan expuesto a agentes abrasivos, atmosféricos, químicos o corrosivos.

En el caso de artefactos de baño y griferías:

Daños o defectos resultados de reparaciones realizadas por personal no autorizado por la Inmobiliaria.

#### ¡Importante!

*Es de responsabilidad exclusiva de cada Propietario el buen uso y mantención de su vivienda. Para facilitar esta labor le hemos entregado este Manual, el cual debe ser leído en su totalidad por usted.*

*Cualquier daño provocado por el mal uso o la deficiente mantención de su vivienda no será cubierto por la garantía.*

# 2. | PROGRAMA DE GARANTÍAS

## Mantenciones

### Programa de Mantenición

#### ¿Qué hacer para evitar daños en la vivienda?

ACCIÓN	¿QUÉ HACER?	¿DÓNDE?	MESES											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Humedad</b>														
Limpiar	Extractores de baño				●					●			●	
Limpiar	Limpieza de desagües de artefactos sanitarios (lavaplatos, tina, lavamanos)			●					●				●	
Limpiar	Celosías de ventilaciones			●									●	
<b>Circuitos Eléctricos</b>														
Revisar	Revisión del tablero eléctrico una vez al año por un especialista												●	
<b>Instalaciones Sanitarias</b>														
Limpiar	Sifones de lavaplatos, tina, lavadero y lavamanos							●						
Limpiar	Filtros o aireadores de los artefactos sanitarios													●
Limpiar	Challa de ducha							●						
Revisar	Flexibles (reemplazar inmediatamente si se oxida, rompe o estrangula)			●							●			
Revisar	Grifería (gomas de ajuste y prensa, sello salida, fijación, llaves de paso)			●							●			

# 2.

## Mantenciones

### Programa de Mantención

#### ¿Qué hacer para evitar daños en la vivienda?

ACCIÓN	¿DÓNDE?	MESES												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Pinturas y papeles</b>														
Pintar	Baranda de terrazas o elementos de hierro													●
<b>Puertas y ventanas</b>														
Barnizar/Pintar	Celosías de madera exterior													●
Limpiar	Sellos de ventanas (si está cortada, cambiar inmediatamente)						●							●
<b>Revestimientos de pisos</b>														
Revisar	Sellos y fragües de pisos y muro						●							
Revisar	Sellos y fragües de cerámicos de pisos						●							●
<b>Muebles</b>														
Apretar	Tornillos de fijaciones						●							●
Limpiar	Rieles de cajoneras						●							●
Revisar	Sellos de muebles de lavaplatos, lavadero, cocina (si están dañado, cambiar inmediatamente)						●							●
Revisar	Sellos entre cubierta (mueble) y cerámico de muro (si están dañado, cambiar inmediatamente)						●							●
Revisar	Tornillos de fijación, bisagras de puertas de clóset y cajoneras						●							●
Revisar	Bisagras de puertas						●							●

# 2. | PROGRAMA DE GARANTÍAS

## Servicio de Post Venta

**Nuestra empresa cuenta con una unidad de servicio de atención al cliente y Post venta**, el que recibe y atiende las consultas o solicitudes de atención respecto de fallas que afecten el buen uso del departamento, de acuerdo a un procedimiento que es explicado al momento de la entrega de su vivienda.

### Procedimiento de Post Venta:

1

Asegúrese de que el requerimiento presentado en su inmueble sea objeto de una solicitud de asistencia de Post Venta, informándose con mayor detalle en este Manual.

2

Al ser propietario, podrá solicitar atención de Post Venta ingresando con su usuario y contraseña a la página web [www.eiii.cl](http://www.eiii.cl), web propietarios. Si usted desea arrendar su propiedad informe a su corredora o arrendador su usuario y contraseña.

3

Si no posee clave de acceso, por favor solicítala a través de nuestro sitio web o envíenos un correo electrónico a [servicioalcliente@ei.cl](mailto:servicioalcliente@ei.cl)

4

Una vez ingresada su solicitud, personal de servicio al cliente se contactará con usted vía telefónica dentro de las próximas 48 horas hábiles siguientes, para agendar una visita de inspección.

5

La visita de inspección acudirá un supervisor de Post Venta, el cual evaluará sus requerimientos y le informará el diagnóstico técnico en terreno. Coordinando en la misma visita los plazos y fecha de ejecución de los trabajos, si corresponde.

### ¡IMPORTANTE!

Si su requerimiento no se encuentra canalizado o está pendiente su firma de conformidad, el sistema no le permitirá ingresar un nuevo requerimiento.

El servicio de Post Venta cubre solamente problemas que tienen origen en el proceso constructivo como: terminaciones, instalaciones u obra gruesa. No se consideran aquellos problemas generados por el uso cotidiano o desgaste natural de la vivienda.

Si su solicitud no corresponde ser reparada, el supervisor le informará en el momento de la visita y adicionalmente se le notificará vía correo electrónico el motivo del rechazo.

El equipo técnico encargado de la faena, tendrá un plazo máximo de 10 días hábiles, a partir de la fecha de inspección, para dar inicio los trabajos de reparación.

Nuestro horario de atención es de:

Lunes a Jueves de 09:00 a 18:00 hrs. y viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

### Asistencia de Emergencia:

Se consideran emergencias las filtraciones de agua inundantes, filtraciones de gas y problemas en el tablero eléctrico.

En caso de presentarse una emergencia fuera del horario de post venta, se recomienda buscar una solución temporal hasta que podamos asistir e informe a su respectiva administración para controlar la emergencia.

# 3. | GENERALIDADES

## Precauciones y cuidados

### Precauciones y cuidados

Se recomienda que el propietario tome un seguro contra incendios y sismos, para precaver las consecuencias de los efectos que escapan a la garantía de la construcción.



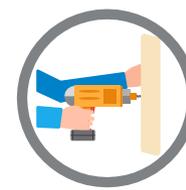
### A. Modificaciones



Las modificaciones efectuadas por un Propietario no pueden cambiar las condiciones generales de privacidad y bienestar físico con que cuentan todos los vecinos. Acciones que no son responsabilidad de la Inmobiliaria.



Si se va a realizar un cambio de revestimiento de piso, debe planificarse bien el tipo de material que se usará ya que, podría producir un cambio en el nivel del piso (afectará la apertura de puertas), o puede cambiar las condiciones acústicas originales del edificio.



No se pueden modificar los elementos exteriores, porque se afecta las fachadas, ni tampoco la estructura del edificio, lo que además está prohibido en el Reglamento de Copropiedad.

*No se pueden modificar muros y losas, son bienes comunes. Cualquier modificación puede afectar la estabilidad del edificio o causar daños a las instalaciones existentes*

### ¡IMPORTANTE!

Es su deber leer la totalidad del presente Manual. Cualquier daño provocado por el mal uso o la deficiente mantención de su departamento no será cubierto por la garantía.

## B. Procesos naturales

Durante el primer año de uso de su vivienda, se podrían presentar algunos procesos perfectamente normales que son consecuencia del comportamiento de los materiales como retracción, expansión o contracción de éstos. En general estos comportamientos generan fisuras y grietas que son normales en una vivienda nueva y no revisten ningún riesgo estructural.



El proceso de fraguado es un proceso natural y que se caracteriza por la disminución de volumen de morteros y hormigones, debido a la liberación de agua que se les agrega al ser confeccionados. Esta liberación de agua produce retracción del material, lo que se manifiesta en micro fisuras y grietas en su superficie.

Las fisuras no revisten riesgos estructurales y tampoco disminuyen la resistencia frente a los esfuerzos estáticos o sísmicos, su reparación debe ser asumida como parte del mantenimiento de la vivienda.



# 5.

## Precauciones y cuidados

### Expansión y contracción



Todos los materiales que componen la vivienda se expanden o contraen por variación de temperatura y humedad, esta acción genera fisuras en los materiales y en unión de materiales diferentes, ya que cada uno se comporta en forma distinta. Estas fisuras, al igual que las de retracción, no constituyen riesgo estructural y tampoco disminuye su resistencia frente a los esfuerzos estáticos o sísmicos.

Para disminuir la aparición de fisuras producida por expansión y contracción, se recomienda mantener la vivienda bien ventilada y evitar la humedad, con la intención de lograr una estabilización controlada de los materiales de la vivienda.

*Es recomendable esperar que este proceso termine por completo para coordinar las reparaciones que se deben realizar, por parte del propietario, de acuerdo al programa de mantenimiento de la vivienda.*



### ¡IMPORTANTE!

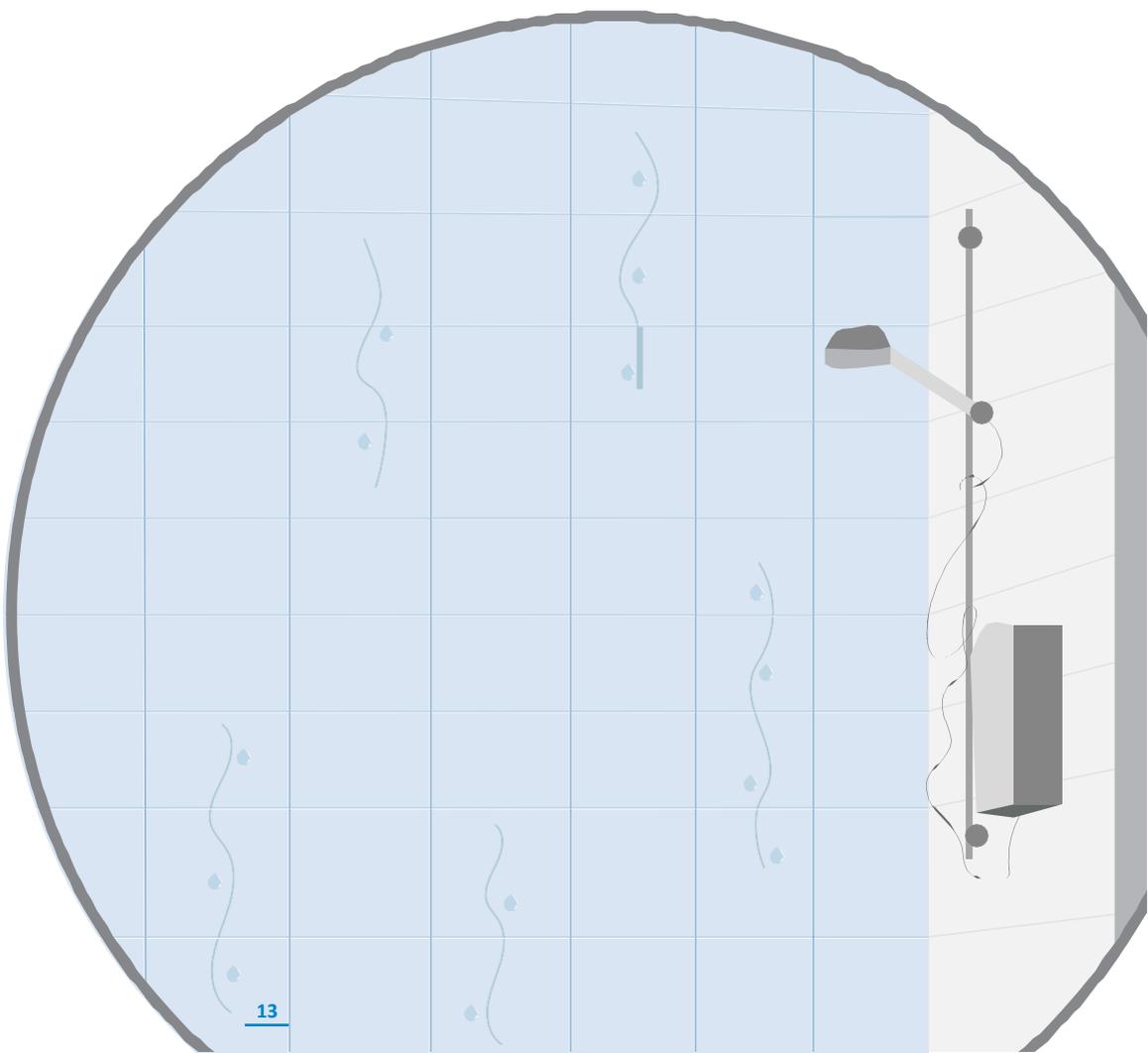
Para precaverse de los perjuicios económicos que podrían ocasionar, se recomienda por su Administración debe tomar una póliza de seguros que cubra los daños de incendio y todos los adicionales de daños por efectos de fenómenos de la naturaleza.

## Condensación

La condensación al interior de la vivienda se debe a que la humedad del aire se vuelve agua al contacto con las superficies más frías de cielos, muros y vidrios. En el caso de los muros, la diferencia de temperatura entre interior y exterior de la vivienda condensará más intensamente la humedad, especialmente en los que tienen orientación sur en invierno (como en Chile), ya que no les llega el sol.

### ¡Importante!

*La humedad deteriora inexorablemente los materiales. En las pinturas y papeles murales se forman hongos, que aparecen como manchas negras; las maderas se hinchan pudiendo llegar a podrirse; en el interior de los closet se deteriora la ropa y los elementos metálicos se oxidan.*



# 6.

## Precauciones y cuidados

### ¿Cómo prevenir la humedad?

#### Sabías que...

Toda la humedad que se encuentra al interior de su vivienda es producida por las personas...

	Seque vidrios y mantenga una ventilación adecuada para disminuir la condensación.
	Abra las ventanas a diario para ventilar los ambientes. <i>Recomendación: 1 hora mínimo.</i>
	Instruya a los instaladores de cortinaje para que mantengan una distancia mínima a los vidrios de las ventanas (la tela nunca debe estar en contacto con el vidrio).
	Recoja las cortinas para aireación efectiva de los rincones.
	No seque ropa al interior de su departamento si no cuenta con la ventilación adecuada para ello.

	Evite tener un número excesivo de plantas interiores. Regar con moderación.
	Evite mantener teteras u ollas hirviendo más de lo necesario. Dependiendo de lo que cocine, trate que exista una ventilación y también mantener cerrada la puerta que comunica a los recintos del interior del departamento, si éste tiene la configuración que permite hacerlo.
	Al ducharse, asegúrese que esté funcionando el extractor o, si tiene ventana, ábrala un poco y mantenga la puerta cerrada. Ventile baños durante y después de haber tomado duchas calientes que generen vapor. No se duche con la puerta del baño abierta.
	Ventile periódicamente los closets.



### Ejemplos de excesos de humedad que afectan la vivienda

1. Papel mural.
2. Muros con estuco.
3. Maderas.
4. Pisos Flotante y Vinílico
5. Cielos (techos interiores).
6. Sellos de ventanas, cocina y baños.
7. Grifería y elementos metálicos.

## ¿Qué daños produce?



### 1. Papel mural

Se humedece y/o desprende, además pueden aparecer hongos.

### 2. Murallas con estuco

Aparecen manchas blancas si es por acumulación de sales; y rojas, verdes o negras en caso de hongos, especialmente detrás de muebles y cortinas.

### 3. Maderas

Se deforman y pueden aparecer hongos que podrían pudrirlos. Cuando están barnizadas se decoloran y descascaran.



### 7. Grifería y elementos metálicos

Se produce un envejecimiento temprano (se ponen oscuros y opacos).

### 6. Sellos de ventanas, cocina y baños

Se producen hongos en los sellos de silicona dañados en las uniones entre muros y muebles, entre ventanas y muros, etc.

### 5. Cielos (techos interiores)

Se decolora y descascara la pintura por el vapor. En las casas con planchas de yeso se deterioran las uniones.

### 4. Piso Flotante y Vinílico.

Se deterioran, ya que por la humedad se impregnan con polvo y grasa difícil de remover.

## ¡IMPORTANTE!

La garantía de la Inmobiliaria excluye los efectos de la humedad por condensación y es muy diferente de otras fuentes de humedad.

# 7.

## Precauciones y cuidados

### Oxidación



- La oxidación es el deterioro que se produce en los metales cuando su superficie entra en contacto con el agua.
- Los elementos toman un color café.
- Disminución de la capacidad de la resistencia del material.

### Efectos de la radiación solar



#### ¿Cómo afecta sobre los materiales?

##### *Cambios de temperatura:*

- Dilatación y contracción.
- Pérdida de elasticidad.
- Pérdida de color.

### Decoloración



Los efectos de los rayos solares, la lluvia y el viento sobre los muros y pisos, hacen que los colores cambien, perdiendo la tonalidad original. Es responsabilidad del propietario tomar las precauciones necesarias para evitar que ello suceda, tal como cerrar las ventanas o colocar cortinas.

**La garantía de la Inmobiliaria no cubre los daños de decoloración.**

#### ¿Cómo prevenir la oxidación?

	Revisar en forma constante, especialmente en invierno.
	Limpia y pulir en cuanto aparezca óxido en un elemento metálico.
	Aplicar dos manos de antióxido.
	Paintar con esmalte del color que corresponda.
	Revisar barandas de terrazas y elementos metálicos al interior de baños y cocinas.

#### ¿Cómo prevenir los efectos sobre los materiales?

	Revisar periódicamente.
	Lubricar e hidratar.
	Repara según sea el caso.

*Cualquier acción como: arrastrar un mueble u objeto pesado, la caída de un artefacto pesado o punzante, los golpes contra los muros al apoyar un objeto o por un artefacto de aseo, el contacto de un elemento corrosivo; puede causar un daño de consideración que no está cubierto por la garantía.*

## Efectos del uso



Algunos efectos propios del uso podrían ocurrir en el departamento:

- Decoloración de la pintura o papel en la zona donde se ha colocado un cuadro.
- Acumulación del polvo en suspensión sobre zonas de difícil limpieza.
- Cambio de color de los cielos de baños y cocinas, por la humedad; las marcas de las patas de los muebles sobre la alfombra; el aplastamiento de la lana de la alfombra por el tránsito.

## ¡IMPORTANTE!

En los tabiques se podrán fijar elementos decorativos de poco peso, para ello se deben utilizar fijaciones con cintas de doble contacto, existen unas que no dañan el papel mural cuando se desmontan.

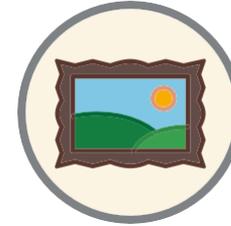
## Precauciones al alhajar el departamento



Consultar los proyectos de instalaciones, antes de fijar cualquier objeto en pisos, cielos y paredes para evitar perforar accidentalmente una cañería de agua, desagües, energía eléctrica o de comunicación.

- El usuario debe tener especial cuidado en la colocación de lámparas colgadas de la losa de cielo y en la colocación de apliques en las paredes (para no dañar tuberías eléctricas o de agua).
- La profundidad de la perforación no debe pasar más allá de unos 2cm.
- En el caso de romper una cañería de agua: cortar desde el medidor (ubicado en el pasillo del piso), o también desde las llaves de paso (ubicadas en los baños y cocina).
- Los pavimentos y muros son revisados por especialistas. Son entregados en óptimas condiciones y están diseñados para el tránsito y uso normal de personas.
- Fijación de TV.
- **Especial precaución:** al perforar una cerámica ya que puede trisarse, (utilizar brocas especiales para cerámicas).

## Ejemplos:



cuadros



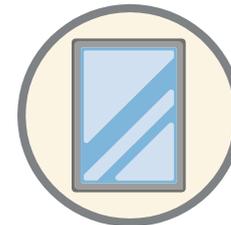
apliques



estanterías



armarios



espejos



perforación de cañerías

# 4. | PREVENCIÓN Y MANTENCIÓN

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.1 Circuitos eléctricos

El sistema eléctrico de la vivienda está diseñado y calculado para un determinado uso y servicio seguro según las normas de la SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustible).

1

Toda modificación a la instalación original hace que inmediatamente queden sin efecto.

Las garantías existentes, a menos que la realice un electricista certificado o personal de la Inmobiliaria Echeverría Izquierdo.

2

Por sobrecarga o uso de artefactos con desperfectos puede colapsar el sistema eléctrico y saltan los interruptores automáticos del tablero produciendo un corte que pueden afectar los utensilios conectados al sistema eléctrico.



## Prevención y mantención

### Sistema eléctrico y artefactos

- a) Evitar el uso de triples y alargadores por la sobrecarga que puedan tener estos sobre el sistema eléctrico.
- b) Saber la ubicación del tablero de interruptores automáticos internos y externos de la vivienda.
- c) Revisar periódicamente enchufes y cables de los artefactos que se utilizan con regularidad en la vivienda.
- d) Contratar un electricista autorizado y/o contactar a la compañía eléctrica para realizar modificaciones en el sistema eléctrico o efectuar aumento de capacidad eléctrica.
- e) Evitar utilizar al mismo tiempo artefactos de alto consumo (lavadora, secadora de ropa, secador de pelo).

### Prevención personal

- a) Antes de realizar una modificación o reparación al sistema eléctrico desconectar el circuito correspondiente en el tablero.
- b) Nunca hacer/utilizar instalaciones eléctricas subterráneas sin protección
- c) Una vez al año se debe realizar por personal especializado el apriete de bornes de tablero incluso de cables en enchufes e interruptores, ya que la corriente genera vibraciones y esto suelta las partes, pudiendo producir un corte e incluso incendios



- |                               |  |   |   |
|-------------------------------|--|---|---|
| 1. EXAMINAR TABLERO ELÉCTRICO | 2. VERIFICAR POSICIÓN INTERRUPTORES          | 3. REVISAR TODO ARTEFACTO ENCHUFADO Y AMPOLLETAS        | 4. APAGAR LUCES   |
| 5. APAGAR INTERRUPTORES       | 6. CONECTAR SÓLO ALGUNOS ARTEFACTOS Y PROBAR | 7. BAJAR POR COMPLETO EL INTERRUPTOR Y VOLVER A SUBIRLO | 8. CIRCUITO ACTIVO (cuando un aparato está funcionando encendido) |

### Ahorro Energético

*Maximizar el uso de luz natural.*

*Reemplazar ampolletas con lamentos por unas eficientes de bajo consumo.*

*Preferir colores claros en paredes y cielos porque reflejan la luz.*

*Ubicar correctamente*

*las lámparas, especialmente en zonas de trabajo.*

*Utilizar en forma eficiente*

*los artefactos domésticos (ejemplo: lavadora con carga completa y agua fría).*

*Apagar las luces al salir de la habitación.*

*Hervir sólo el agua necesaria.*

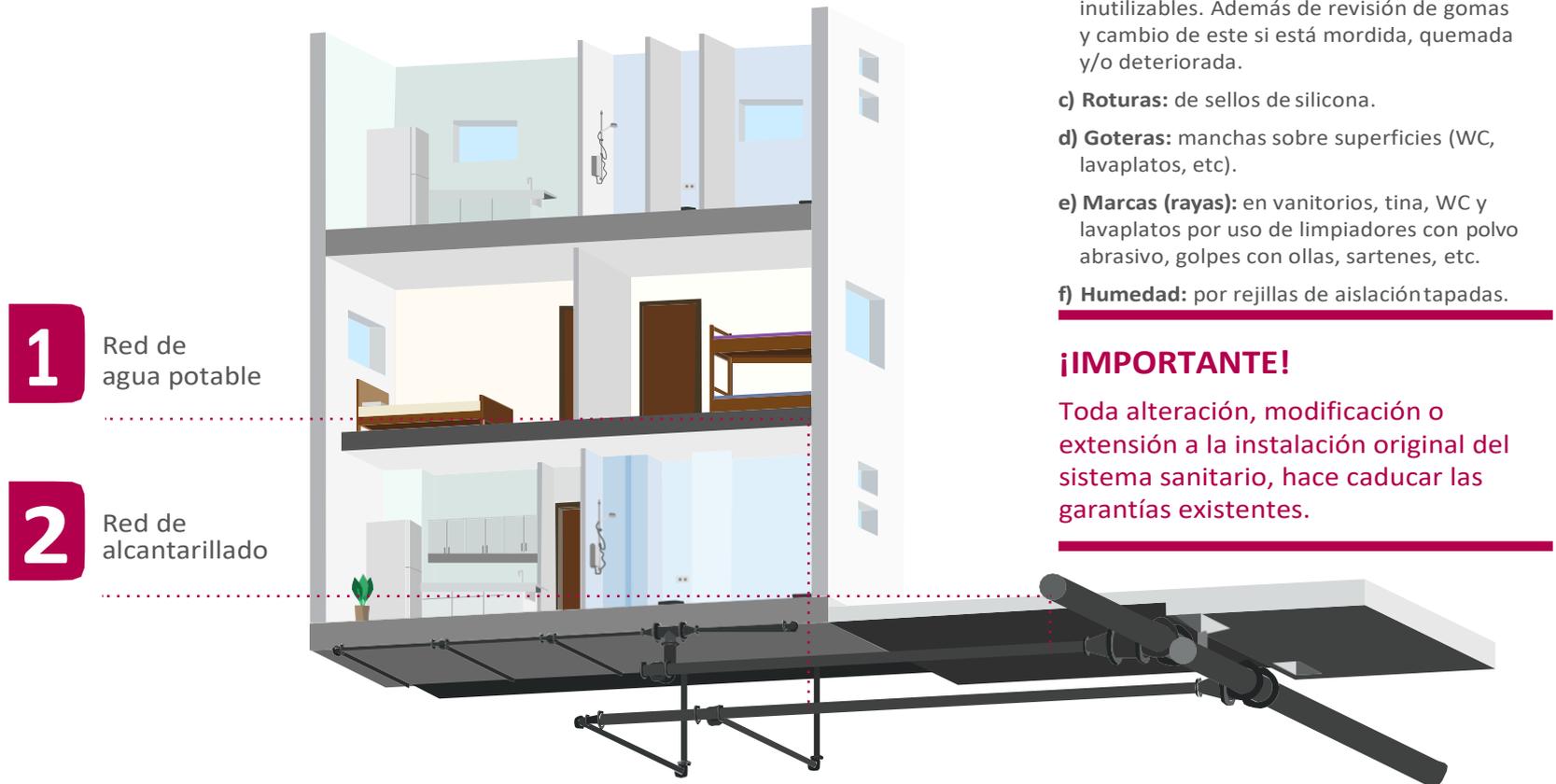
*Elegir artefactos domésticos con etiquetas de eficiencia energética.*

# 4.

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.2 Instalaciones sanitarias

La instalación sanitaria de su departamento fue diseñada y calculada de acuerdo a toda la normativa vigente, cumpliendo con los requisitos de uso, para proporcionar un servicio seguro y sin problemas.



**1** Red de agua potable

**2** Red de alcantarillado

### Deterioro por paso del tiempo y/o uso indebido

- a) **Manchas:** en griferías por la cal del agua.
- b) **Obstrucción del alcantarillado:** por la falta de limpieza del sifón y/o artefactos, genera devolución del agua, mal olor y los hace inutilizables. Además de revisión de gomas y cambio de este si está mordida, quemada y/o deteriorada.
- c) **Roturas:** de sellos de silicona.
- d) **Goteras:** manchas sobre superficies (WC, lavaplatos, etc).
- e) **Marcas (rayas):** en vanitorios, tina, WC y lavaplatos por uso de limpiadores con polvo abrasivo, golpes con ollas, sartenes, etc.
- f) **Humedad:** por rejillas de aislación tapadas.

### ¡IMPORTANTE!

Toda alteración, modificación o extensión a la instalación original del sistema sanitario, hace caducar las garantías existentes.



## Prevención y mantención

### General

- a) Contacto telefónico de la compañía que suministra el agua potable.
- b) Identificar las llaves de paso de agua potable de la vivienda.
- c) Detener todo tipo de filtración de agua a la brevedad.
- d) Revisar periódicamente y/o cambiar las gomas de ajuste de las griferías, o, asesorarse por un profesional.
- e) Cambiar periódicamente sellos de silicona, por el deterioro debido al tiempo, limpieza y los fuertes sismos. En el caso de no saber, solicitar ayuda con un profesional.
- f) No utilizar la tina en el caso que esté trizada.
- g) No obstruir las cámaras de alcantarillado.
- h) Revisión de fijación del desagüe.

### Efectos por mal uso

- a) **Saltado de esmalte:** en tina por la caída de objetos pesados dentro de ella.
- b) **Trizadura de tapa:** de estanque del WC por exceso de peso sobre ella.

### Limpieza en instalaciones sanitarias

- a) Utilizar limpiadores líquidos y una esponja, evitar limpiadores de polvo y abrasivos para no rayar.
- b) Limpiar periódicamente el sifón, acumulación de residuos en el agua que producen mal olor.
- c) Secar grifería, después de utilizar para evitar mancharla.
- d) Se recomienda NO utilizar soda cáustica, para destapar cañerías.
- e) Recordar que el uso de productos de limpieza dentro del estanque del WC, deterioran las gomas y sellos y dañan el sistema de descarga.



### Manipulación de sólidos

- a) Poner rejillas en desagües de artefactos.
- b) Evitar arrojar sólidos o grasas en lavamanos, lavaplatos, lavadero, WC o alcantarillado.

### Caso de filtración

1. CERRAR LLAVE DE PASO QUE CORRESPONDA.
2. CONSULTAR A UN TÉCNICO DE LA COMPAÑÍA DE AGUA POTABLE.
3. REPARAR O HACER REPARAR A LA BREVEDAD.

### Artefactos, cañerías y griferías



- a) No someter artefactos sanitarios a fuerzas punzantes ni grandes pesos en la tapa y estanque del WC ni en la tina, para evitar trizaduras.
- b) Evitar golpear y rayar lavaplatos con escobillas metálicas y virutillas. No colocar cubiertas de goma, decoloran el lavaplatos y obstruyen el drenaje.
- c) No forzar grifería ni cañerías, evitar también utilizar herramientas directamente sobre las zonas cromadas o de terminación.
- d) No dejar colillas de cigarrillos en el sanitario porque se quema.
- e) No colgar objetos pesados en cañerías visibles. Tampoco golpearlas ni sacudirlas.

### Flexibles

*Cambiar cada un año; tienen vida útil.*

*Evitar someterlos a carga (aplastarlos), curvarlos, retorcerlos, doblarlos, etc.*

*Cuidar de no utilizar productos abrasivos en su limpieza.*

*En caso de oxidación, rotura o estrangulamiento, cambiarlo inmediatamente.*

# 4.

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.3 Pintura y papeles murales

La superficie de paredes y cielos, se descascara, engloba, agrieta o mancha, envejece y/o se humedece; esté pintada o con papel mural.

1

Toda pintura o esmalte tiene duración definida; envejece, pierde el color (degradación) y pierde las propiedades (impermeabilidad y brillo).

Para cada superficie hay un tipo de pintura o barniz, según su exposición:

- a) Al exterior o interior.
- b) A la humedad y/o al exceso de sol.
- c) A mucho o poco tránsito.
- d) A luminosidad u oscuridad.

2

La exposición a la luz, la humedad y el tiempo, afectan el color de la pintura.

### Prevención y mantención

#### Prevención general

- a) Utilizar siempre pintura adecuada según su uso y/o superficie.
- b) Realizar los procedimientos **completos** para pintar, según indicaciones del fabricante.
- c) Separar los muebles de las paredes, para ventilar y evitar mancharlas.



## Prevención Interior

### 1. PINTURA PAREDES Y CIELOS

Pintura al látex y óleo o esmalte al agua.

#### I. No limpiar

Los muros interiores y cielos generalmente tienen pintura al látex. Al limpiar una mancha, ésta se extiende. Por eso se recomienda repintar, no lavar.

#### II. Pintar

- a) Cubrir con cinta adhesiva los zócalos y las molduras de las paredes, puertas y ventanas, el suelo con un plástico limpio.
- b) Pintar según indicación fabricante.

Se recomienda pintura al óleo o esmalte al agua y con repelente al agua, por la humedad de baños y cocina.

### 2. MADERAS Y METALES

Maderas (Barnices y óleos)

- a) Si el barniz tiene la misma base (color), re barnizar.
- b) Si el barniz no tiene la misma base (color):
  - 1) Raspar y pulir totalmente con lija para maderas.
  - 2) Aplicar impregnante.
  - 3) Aplicar 3 a 4 manos de barniz (con tinte para rayos UV).

Para retoques menores de barniz, existen en el mercado embellecedores con tinte, fáciles de usar, que se mezclan con la veta de la madera.

Metales (Óleos y esmaltes)

#### 1. Limpiar

Limpiar manchas de óxido con lija para metales y aplicando un decapador químico para remover.

#### 2. Pintar

- a) Aplicación de un anticorrosivo (pintura antióxido).
- b) Pintar con óleo o esmalte.

### 3. Papeles murales

Limpiar y pegar

- a) Si el papel mural es vinílico, limpiar las manchas con una esponja húmeda y secar sin frotar.
- b) Si la humedad ha afectado el papel mural no vinílico, secar y pegar con pegamento específico para ello. Así se evitarán los hongos y que éste se despegue.
- c) Revisar y pegar puntas de papel levantadas.



# 4.

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.4 Puertas, ventanas y quincallería

Las puertas y ventanas son parte del sistema aislante del exterior de su vivienda. Son elementos móviles y de alto uso, por lo que se deterioran con facilidad.

#### 1. Sellos de puertas y ventanas

Si, la silicona de los sellos se rompe, entra viento, aire, lluvia y humedad. Los sellos de puertas y ventanas son el material flexible que se ubica entre los marcos y los muros para aislar del exterior. Es importante no deteriorarlos ni perforarlos.

#### 2. Puertas y ventanas

Al recibir su vivienda, conozca el tipo de puertas y ventanas que tiene:

##### a) Puertas interiores.

- puertas interiores de pasillo
- puertas-ventanas
- puertas plegables
- puertas correderas
- etc.

##### b) Puertas exteriores

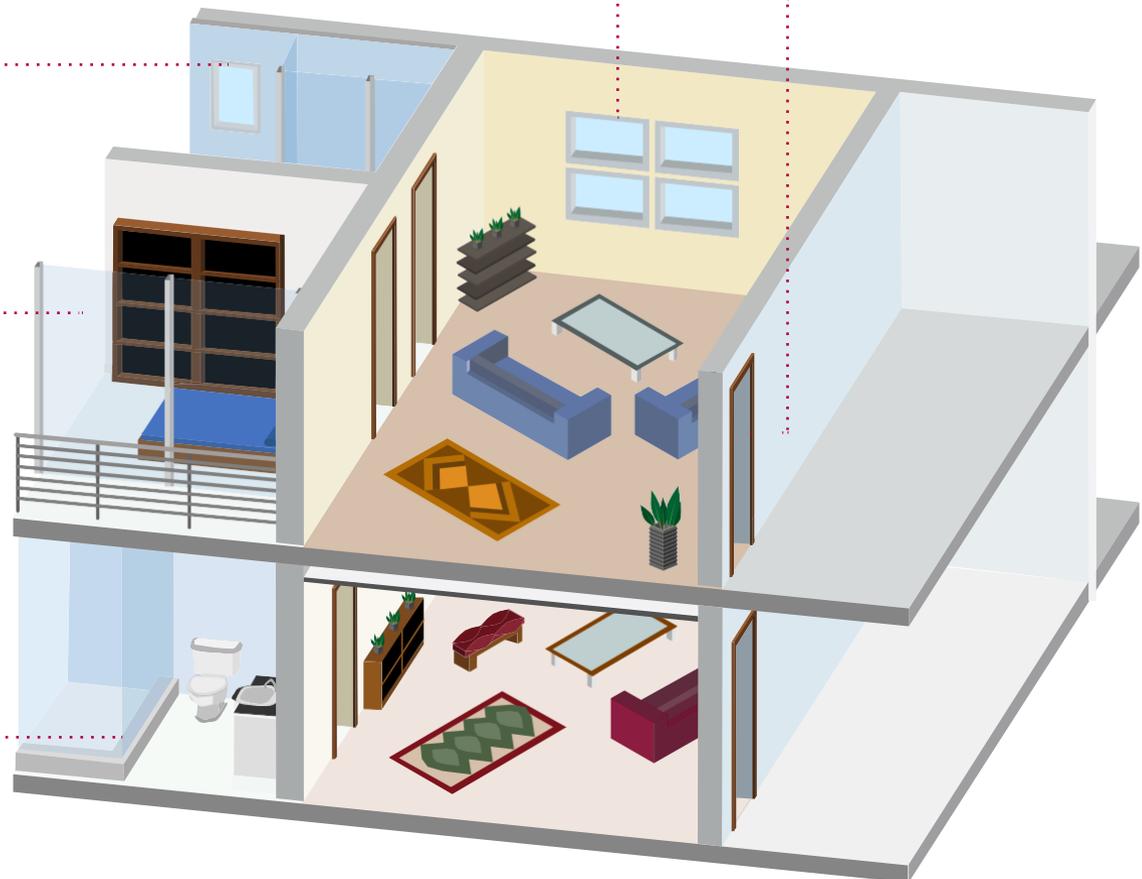
Las puertas y ventanas pueden ser de madera, aluminio, acero o pvc.

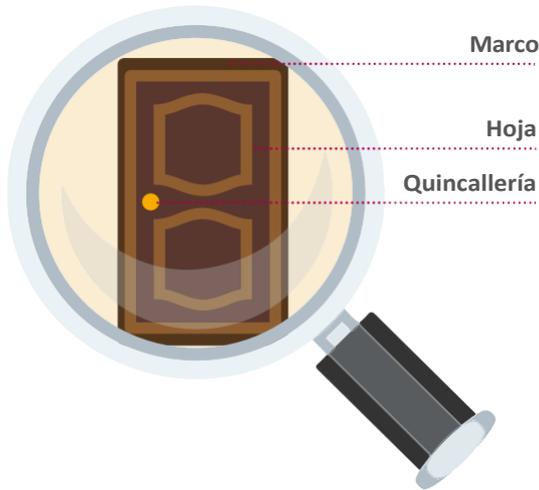
#### 3. Desprendimientos y fisuras

Las puertas y ventanas se deterioran con los golpes fuertes (viento, personas); los marcos, fijaciones y la pared sufren desprendimientos y fisuras normales.

A. Sellos de silicona

B. Sellos de filtración de aire





## Prevención y mantención

### Prevención general

- a) Cerrar puertas y ventanas en forma suave; evitar que se golpeen por corrientes de aire.
- b) Accionar pestillos y cierres con suavidad. No forzarlos.
- c) Al limpiar puertas y ventanas, evitar herramientas cortantes que puedan dañar los sellos.
- d) Usar paños que no rayen y productos de limpieza no abrasivos.
- e) Para limpiar los cristales, echar el producto en el paño para evitar manchar los marcos.
- f) En caso de deterioro, reparar sellos con productos especiales para puertas y ventanas.

- g) Lubricar bisagras en forma frecuente.
- h) No clausurar ventanas, son importantes para ventilar la vivienda.
- i) Evitar colgar cosas en las puertas (no son de madera maciza).
- j) Evitar que los niños se cuelguen de las cerraduras.

### Puertas de madera

Son fabricadas con maderas secas y protegidas con barnices o pinturas especiales contra la lluvia, la humedad y el calor.

- a) La madera, especialmente, se expande en tiempos fríos y húmedos y se contrae con el clima cálido y seco.
- b) Mantener barnizadas las puertas que estén en contacto con humedad. No olvidar barnizar también los cantos superiores e inferiores.

### Puertas y ventanas de aluminio

- a) Revisar y reparar sellos de marcos o perles y de tornillos.
- b) Limpiar de polvo: Orificios de drenaje (permiten que la humedad salga de la vivienda). Carriles, rieles y canaletas.
- c) Limpiar superficies de marcos con agua tibia pura.
- d) Aplicar, si hay dificultad en operarlas, un lubricante libre de petróleo. (Puede ser silicona en spray).

### Puertas y ventanas de PVC

Este material también se ve influenciado por los cambios de temperatura, en menor medida que la madera.

- a) Limpiar y mantener los carriles libres de tierra acumulada y suciedad.
- b) Lubricar bisagras y carriles.

*¿Qué hacer en caso de que se desajusten (que no cierren bien)?*

*Revisar bisagras y comprobar si están apretadas (si se sueltan, se “descuelgan” las puertas y ventanas).*

*Detectar cuál es el lugar que no ajusta.*

*Si el problema persiste, detectar en la ventana o puerta la zona que no se ajusta y, sólo en caso muy necesario, lijar, volver a pintar o barnizar las áreas lijadas.*

*En caso que la puerta o ventana esté torcida (a veces ocurre con maderas que no están totalmente secas), se sugiere llamar al Servicio de Post Venta de la constructora.*

# 4.

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.5 Revestimiento de pisos

#### 1. Piso Vinílico

Se rayan con objetos punzantes, arrastrando muebles,

#### 2. Cerámicos o porcelanatos

Éstos recubren baños, cocinas y terrazas porque resisten mejor la humedad y el alto tráfico de personas, pero se rayan, saltan o quiebran por golpes o exceso de peso.

#### 3. Pisos flotantes

Se rayan con objetos punzantes, arrastrando muebles, con zapatos de taco alto, etc.

### ¡IMPORTANTE!

Al recibir la vivienda:

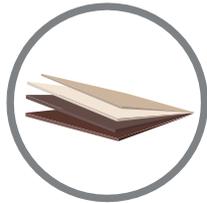
- Revisar manchas y rayas en piso flotante, vinílico y cerámicas.
- Si las hay, revisar si están especificadas en el acta de entrega de su vivienda, para que las reparen.

## Prevención y mantención

### Prevención general

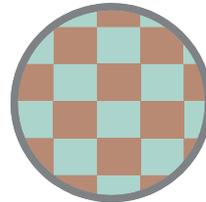
- a) Evitar la caída de herramientas u objetos punzantes; dañan la superficie.
- b) Revestir con protectores las patas de los muebles. Los pisos se rayan y las alfombras se marcan.
- c) No arrastrar muebles.
- f) No poner maceteros con plantas en contacto directo con el piso.
- g) Cerrar cortinas para evitar directa exposición del sol ya que la madera se decolora.
- h) Evitar poner alfombras sobre el piso durante los primeros 90 días o cambiarlas frecuentemente de lugar hasta que la madera adquiera su tonalidad definitiva.
- d) Evitar limpiadores abrasivos, deslustran el acabado y pueden manchar la cerámica.
- e) Reparar el fragüe desprendido; sólo la cerámica es impermeable.
- f) Impermeabilizar las juntas contiguas a las palmetas con material en base a silicona no transparente.

### Pisos flotantes y Vinílicos



- a) Respetar rigurosamente las indicaciones de uso y mantención recomendadas por el fabricante.
- b) Limpiar periódicamente con paño suave, limpio y seco. Para manchas más resistentes, aplicar producto recomendado por el fabricante.
- c) Limpiar inmediatamente el piso si ha ocurrido un derrame de un líquido.
- d) No encerar, envitrillar, ni usar jabón o detergente, no usar productos con amoníaco.
- e) Usar limpiapiés en las puertas exteriores; evitar que entre arena y tierra al piso.

### Cerámicos o porcelanatos



- a) Barrer o limpiar a diario con paño húmedo. Si es necesario, con un limpiador especial de cerámicos.
- b) Evitar rasparlos con objetos punzantes o viruta de acero porque se rayan. Usar viruta de nylon de ser necesario.
- c) Usar limpiapiés en puertas exteriores para evitar entrada de arena y tierra.

### g) En lugares donde hay humedad (baño y cocina):

Mantener la ventana abierta y/o colocar el extractor para evitar la humedad.

Si aparece moho, aplicar un producto especializado, siguiendo las instrucciones del fabricante.

Si hay manchas de oxidación, indagar por qué se provocaron para evitar que continúe ocurriendo y limpiar con producto desoxidante, siguiendo las instrucciones del fabricante.

# 4.

## ¿Cómo mantener mi vivienda?

### 4.6 Muebles de cocina, clósets y vanitorios

#### 1. Maderas

Se hinchan y se carcomen por humedad.

#### 2. Melaminas

Se levantan por calor.

#### 3. Mesones

Los sellos (silicona) se rompen.

#### 4. Sellos

Los sellos (silicona) se rompen.

#### 5. Granito y mármol

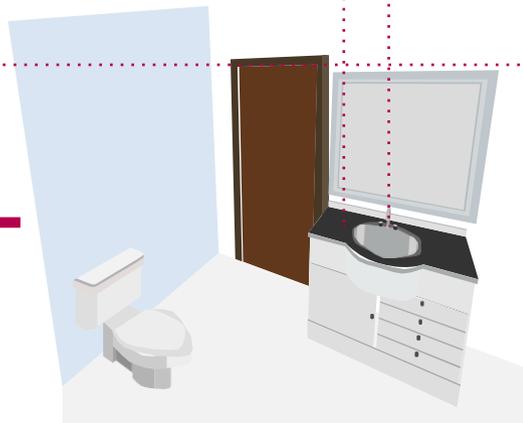
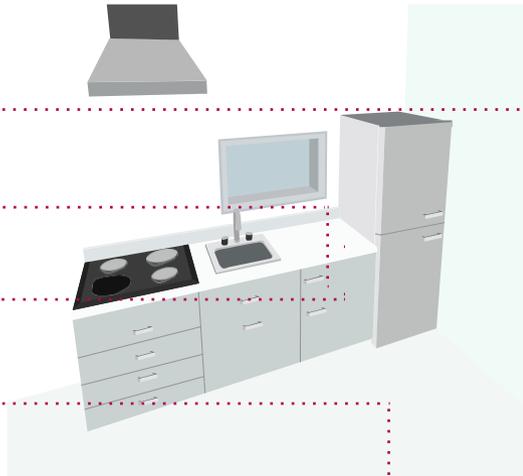
Se manchan

#### 6. Repisas

Las tablas se desprenden por exceso de peso sobre ellas.

### ¡IMPORTANTE!

La humedad y agua en muebles, clósets y cubiertas de postformados laminados o melamina, ya que los deteriora.

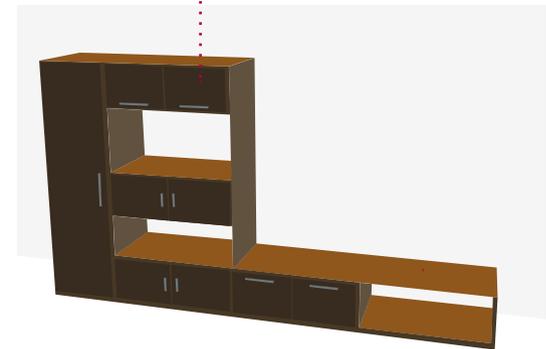


### Clósets

Pueden tener:

#### a) Madera aglomerada

- Enchapada en melamina.
- Pintada.
- Lacada.



### Muebles de cocina y baños

Pueden tener:

#### a) Cubiertas de madera aglomerada

- Enchapadas en melamina.
- Pintadas.
- Lacadas.
- Postformadas.
- Laminadas.

#### b) Cubiertas de granito.

#### c) cubiertas de mármol.

## Muebles

### Prevención y mantenimiento

#### Prevención general

- a) Usar un paño o esponja y producto especial para limpieza de melamina. no usar productos abrasivos ni virutillas.
- b) Evitar el exceso de agua al limpiar, ya que hincha la madera aglomerada.
- c) Mantener sellos en buen estado.
- d) No dejar cigarrillos encendidos sobre los muebles, ya que se queman.

#### Clósets

##### Cajoneras

- a) Evitar: Cargarlas de peso, llenarlas en exceso o cargarse en ellas.
- b) Revisar y apretar tornillos de rieles.
- c) Cambiar rieles si los rodamientos están malos.

##### Estantes

- a) Almacenar elementos livianos, para minimizar riesgos a personas en caso de caída de éstos, además evita el deterioro de los estantes.

##### Puertas

- a) Abrir y cerrar sin forzarlas.
- b) Evitar cargarse (apoyarse) en ellas.

- c) Revisar y cambiar enchapes de borde de puertas cuando estén saltados o despegados

##### Bisagras

- a) Revisar permanentemente las bisagras de puertas, apretando los tornillos de fijación.



#### Prevención general

Los espejos generalmente se instalan en el baño en un marco o se pegan directamente al muro con cinta de doble contacto especialmente fabricadas para estos fines.

- a) Revisar, reparar o cambiar sello cuando esté dañado para impedir que penetre humedad al muro.

- b) Para limpiar los espejos use líquidos limpiavidrios, cuidando que no caigan sobre el sanitario.

#### Cubiertas de granito o mármol



Las cubiertas de granito se manchan fácilmente con colorantes (bebidas), aceite, ácidos (limón, cloro) o vinagre. Se recomienda sellar la superficie con productos especializados. Por su origen de piedra, generalmente presentan pequeños defectos naturales.

- a) Evitar: Depositar elementos con colorantes fuertes, Raspar la cubierta.
- b) Limpiar sólo con paño húmedo sin detergente.

# 5. | ANEXO A

## Listado de terminaciones

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Revestimiento muro	Gres Porcelánico vulcano marengo/grey 60x60cm		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Revestimiento piso	Coto plata gris medio mate 30x60.		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Muebles de cocina	Mueble Aéreo y Basal; en Melamina, cantos de ABS igual color que las puertas. COLOR NATURALE ENIGMA. M094 Línea Vanguardia de Masisa		La Alpina	Carlos Erler	9 98178858	carlos_erler@laalpina.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Lavaplatos	Lavaplatos Rectangular bajo cubierta de granito, cubeta modelo BE 50/40 TEKA / 10125001 BE5040.		CONSTRUMART S A	Juan Aravena	9 77496284	juan.aravena@construmart.cl
Cubierta	Cubierta de GRANITO, 20 mm de espesor, GRIS GRAFITO YQ-FG319.		A&K MARMOLES Y SERVICIOS SPA	Karina Zuñiga	9 98166950	aykmueblesmarmolesyotros@gmail.com
Monomando lavaplatos	Stretto Fiorenzo		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	9 74862813	pfuentes@mosaico.cl
Chapa de acceso + tirador	Manillón 11B, cerradura (modelo 3985c), Cilindro 2300 Seguridad llave/pomo NS.		DAP DUCASSE DISEÑO LTDA.	Pedro Chandia	9 92273492	pedro.chandia@dapducasse.cl
Pavimentos	-SPC BODEN 6mm Bhenke C/BISEL -SPC PDV-20-0408 SAKAI GREIGE SPC C/BISEL -PISO FOTOLAMINADO LOC 7 MM OAK 2ST 34351 AT SP		BEHNKE LIMITADA Comercial K SPA (MK) CARPENTER SA	Paula Behnke Nury Rodríguez Jorge Fuentes	98863780 88885492 83605719	paulabehnke@behnkehome.com n.rodriguez@mk.cl morales@chc.cl Jfuentes@carpenter.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Papel mural	Papel mural vinílico de 260grs., modelo Rustic Ostra		DECORACIONES DECOMURAL S.A.	Vicky Kunstmann	9 78522432	vkunstmann@decomural.cl
Cornisas	Cornisa de poliestireno expandido de E17 SP 30x19x2000MM.		CNP SPA	Daniela Poblete	985056164	dpoblete@empresascnp.cl
Guardapolvos	Guardapolvo fotolaminado Perser 12x68mm mismo color coigue gris.		Perser Ltda	Claudia Campos	993680636	ccampos@perser.cl
Ventanal	Termopanel 5+10+5, PVC línea PD		APV ventanas	Antonio Poncell	982593020	aponcell@apvventanas.cl
Papel mural	Papel mural vinílico de 260grs., modelo Rustic Ostra Papel mural vinílico de 280grs., modelo niza grafito		DECOMURAL S.A. CARPENTER SA	Vicky Kunstmann Jorge Fuentes	9 78522432 9 83605719	vkunstmann@decomural.cl jfuentes@carpenter.cl
Junquillos	Junquillo ¼ rodón fotolaminado 1.5 x 1.5 cm color coigue gris.		Perser Ltda	Claudia Campos	993680636	ccampos@perser.cl
Guardapolvos	Guardapolvo fotolaminado Perser 12x68mm mismo color coigue gris.		Perser Ltda	Claudia Campos	993680636	ccampos@perser.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Cornisas	Cornisa de poliestireno expandido de E17 SP 30x19x2000MM.		CNP SPA	Daniela Poblete	985056164	dpoblete@empresacnp.cl
Ventana	Termopanel 4+8+4, PVC línea S21		APV ventanas	Antonio Poncell	982593020	aponcell@apvventanas.cl
Closet	Melamina, cantos de ABS igual color que las puertas. COLOR SOFTWOOD LINO		La Alpina	Carlos Erler	9 98178858	carlos_erler@laalpina.cl
Cerámica piso	Coto plata gris medio mate 30x60.		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Cerámica muro (shaft)	Coto plata gris medio mate 30x60.		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Cerámica muro	Cerámico formato 20x30 blanco brillante.		Comercial MK Ltda	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Portarrollos	Línea Asis MK portarrollos con soporte acero		Comercial MK Ltda	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Toallero	Línea Asis toalleros con soporte acero MK		Comercial MK Ltda	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Percha	Línea Asis Percha de acero inox. MK		Comercial MK Ltda	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
WC - Estanque	WC y estanque tipo ARES de STRETTO		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	9 74862813	pfuentes@mosaico.cl
Tina	Sku 78639 Tina Blb Europa 1,40 X 70 Blanca S/A		Construmart SA	Juan Aravena	9 77496284	juan.aravena@construmart.cl
Vanitorio	Vanitorio mueble Belle con cubierta de loza		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	974862813	pfuentes@mosaico.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Luminarias baño	WS Lite 6W (Ø105mm x 40mm)   220VAC / SMD 5050 / Lúmenes: 552lm / Eficacia Luminosa: 92lm/w. 3000k Óptica 120°. Blanco IP44		Evolux	Claudio Morales	9942964719	cm@evolux.cl
Monomando tina	Línea Fiorenzo		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	9 74862813	pfuentes@mosaico.cl
Monomando lavamanos	Línea Fiorenzo		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	9 74862813	pfuentes@mosaico.cl
Luminaria	PLAFON SOBREPUESTO REDONDO 12W, SMD 2835, ?175*40mm, 3000K, 900LM 120°, NO DIMEABLE AC85-265V		LED CONCEPT		2 2981 6267	contacto@ledconcept.cl

# 5.

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Pavimento cerámico	Coto plata gris medio mate 30x60.		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Artefactos	Línea S17, de Sinthesi. color BEIGE, BLANCO. Placas aluminio Nickel.		Sinthesi			
TDA	MINIPRAGMA de Schneider Electric		Schneider Electric			
Pavimento	Gres Porcelanico vulcano marengo/grey 60x60cm		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Revestimiento muros	Gres Porcelanico WalkGreige 60x60cm		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Baño sala uso múltiple	WC y estanque tipo ARES Lavamanos mural Mobil		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	974862813	pfuentes@mosaico.cl
Mueble de cocina	Melamina cantos de ABS, igual color que las puertas. Magma M116, Línea Piedras de Masisa. Cubierta de granito.		A&K MARMOLES Y SERVICIOS SPA	Karina Zuñiga	9 98166950	aykmueblesmarmolesyotros@gmail.com
Luminaria sala de usos múltiples	Plafón LED S/P 18W 4K 1440LM cuadrado.		Dartel SA	Abel munoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Luminaria Quincho	Foco Orientable Ip54 1x Gu-10.		Dartel SA	Abel munoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Mueble Quincho	Quincho Especial Dolmen L:180/240/260 W:60 H:90/104cm  Parrilla A Carbón "S" Rejilla Vvv Clásica – Varvacoa  Campana Metálica Recta		CONSTRUCTORA RCUBO SPA	Mariángel Fernandez	9993207116	mfernandez@rcubo.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Pavimento sala basura	Cerámica Coto Plata. 46 X 46.		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Puertas - cerradura	Cerradura tubular marca Dap función acceso (interior simple paso, exterior llave). Para puertas de 50mm de espesor, backset de 60mm. Acabado acero inox.		DAP DUCASSE DISEÑO LTDA.	Pedro Chandía	9 92273492	pedro.chandia@dapducasse.cl
Lavamanos con pedestal tipo 1.	Lavamanos de losa con pedestal, blanco, modelo Tomé, de Fanaloza		Construmart	Daniela Cortés	953332721	dcortes@ construmart.cl
Grifería	Grifería Stretto 1/2" x 3/4" (código: 20MS0404400 ).		MOSAICO S.A	Patricia Fuentes	974862813	pfuentes@mosaico.cl
Luminaria	Lámpara Hermética Led Integrado 18 Watts, 3.000°K, 1.800lm, 220v, Ip65, Dimensiones: 600*76*66 Mm		Dartel SA	Abel munoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Cerámica muro	Cerámico formato 20x30 blanco brillante.		Comercial MK Ltda	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@ mk.cl

<b>Materiales</b>						
<b>Materiales</b>	<b>Nombre de especificación</b>	<b>Tiempo de garantía</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Contacto</b>	<b>Teléfono</b>	<b>e-mail</b>
<b>GENERALIDADES</b>						
Pavimentos exteriores	Pastelones de hormigón prefabricados de 50x50x4 tipo Grau, color Piedra Maipo y Hormigón Visto.		EGUIGUREN STAMM SPA	Cristian Eguiguren	9 9730 4010	ceguiguren@esdp.cl
Pavimentos exteriores	Porcelanato Fiore Gris 60x60		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Luminaria estacionamientos 1er piso y bicicletero	Plafón LED S/P 18W 4K 1440LM cuadrado con kit de emergencia 1,5 hrs.		Dartel SA	Abel Muñoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Luminaria acceso de rampa vehículos	Foco led emb muro l/indir grafito 3w 3k ip65 140X140X74MM		Dartel SA	Abel Muñoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Luminaria exterior 1er piso	Aplique LED sintético Costa Moon 8W3000K 700LM IP65		byp		9 93223427	
Luminaria estacionamientos 1er piso	Plafón tortuga oval al e/27 max 60w negra IP44		Dartel SA	Abel Muñoz	967885849	amunoz@dartel.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de grantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Baliza de acceso a estacionamientos	Baliza giratoria de advertencia para salida de estacionamiento 220VAC 10W, color ámbar, tipo BAL-EST-GIR-220V		Evolux	Claudio Morales	9942964719	cm@evolux.cl
Puertas - cerraduras (espacios comunes)	Cerradura tubular marca Dap función simple paso. Para puertas de 50mm de espesor. Acabado acero inox..		DAP DUCASSE DISENO LTDA.	Pedro Chandia	9 92273492	pedro.chandia@dapducasse.cl
Señalética	Deptos, nichos de medidores, salidas de emergencia, red seca y húmeda, servicios, etc.		Graf	Matias de los Reyes	9 34067910	matias@graf.cl
Número del edificio	Armado en plancha de acero laminado, pintura electroestática negra satinada de 4 mm de espesor, cortada con láser. Fuente: Arial Bold de 30x45cm.		Graf	Matias de los Reyes	9 34067910	matias@graf.cl
Número de estacionamientos y delimitación	La gráfica del número de estacionamientos pintados en muro perimetral junto a las líneas de demarcación, de acuerdo con el detalle de Arquitectura		Graf	Matias de los Reyes	9 34067910	matias@graf.cl

Materiales						
Materiales	Nombre de especificación	Tiempo de garantía	Proveedor	Contacto	Teléfono	e-mail
Pavimentos	Porcelanato línea purísima 60x60, gris, gris oscuro y marfil		Comercial K SPA (MK)	Nury Rodríguez	988885492	n.rodriguez@mk.cl
Luminaria pasillos y hall de ascensores	FOCO LED EMBUTIDO 18W 3K 1440LUMENES IP44 220MM Con Kit de emergencia		Dartel SA	Abel Munoz	967885849	amunoz@dartel.cl
Señalética luminaria de escape pasillos	Señalética multi posición salida retroiluminada.		Graf	Matias de los Reyes	9 34067910	matias@graf.cl
Luminaria hall de ascensores	Aplique dual cilíndrico 2x GU10 negro IP54		Dartel SA	Abel Munoz	967885849	amunoz@dartel.cl

# 5. ANEXO B

## Herramientas básicas



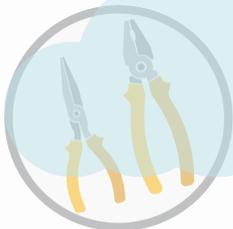
ANTIPARRAS



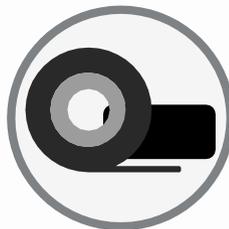
GUANTES



LLAVE GÁSFIGER  
O LORO



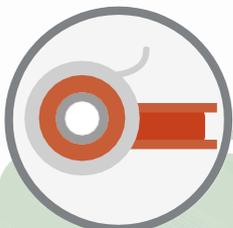
ALICATE



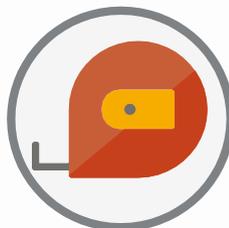
HUINCHA  
AISLADORA



LLAVE FRANCESA



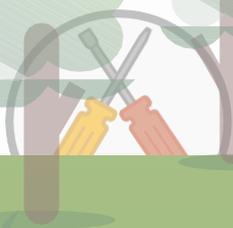
CINTA TEFLÓN



HUINCHA  
DE MEDIR



LLAVE INGLESA



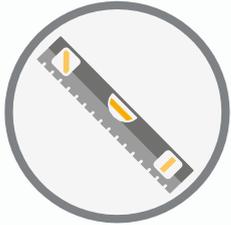
DESATORNILLADOR  
PALETA Y CRUZ



LUBRICANTE  
Para cerraduras,  
bisagras, ventanas, etc.



MARTILLO



### **NIVELADOR**

Horizontalidad en muebles e instalaciones



### **TALADRO**



### **PRODUCTOS DE LIMPIEZA**

Pisos flotantes, alfombras, grifería, cubiertas de mármol y granito, cerámicas y vidrios.



### **TARUGOS PARA TORNILLOS**



### **PROBADOR ELÉCTRICO**



### **TARUGO TABIQUE - PALOMA**

Volcanita o Internit

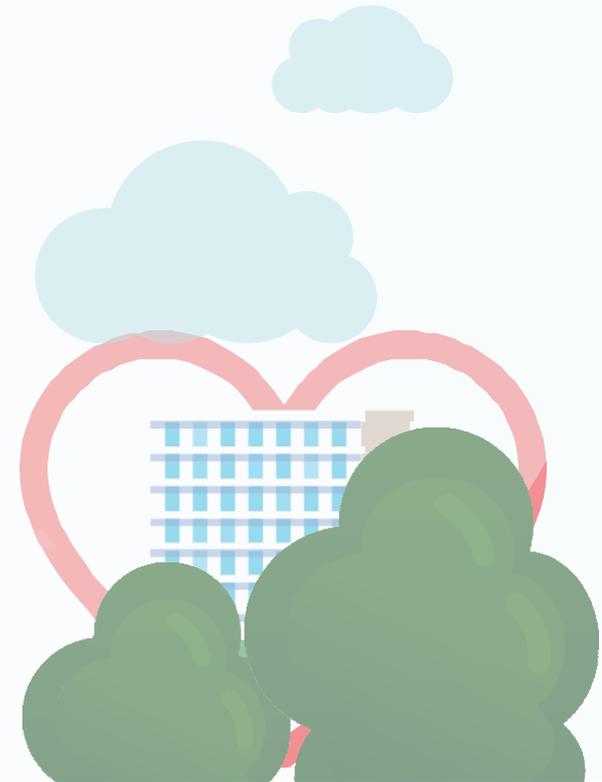


### **PISTOLA DE SILICONA**



### **BROCAS**

Cemento, madera y vidrio



*Herramientas de gran ayuda de prevención y mantención de la vivienda.*

# 6. | GLOSARIO

## Conceptos de ayuda

### A

**Abrasivo:** Producto que sirve para desgastar o pulir, por fricción, sustancias duras como metales, vidrios, etc.

**Aislación:** Material que impide la transmisión del calor, frío, humedad, etc. (evita que los muros y cielos internos se enfríen y condensen el vapor de agua que está en el ambiente).

**Alcantarillado:** Sistema de evacuación de las aguas servidas.

**Anticorrosivo / antióxido:** Sustancia que se añade a otra para evitar que corroa aquellas con las que se pone en contacto.

**Aislante Térmico:** Material usado en la construcción y en la industria, caracterizado por su alta resistencia térmica. Establece una barrera al paso del calor entre dos medios que naturalmente tenderían a igualarse en temperatura, impidiendo que el calor traspase los separadores del sistema que interesa con el ambiente que lo rodea.

### B

**Barniz:** Disolución de sustancias resinosas en un líquido volátil al aire. Con ella se da un baño a las maderas y otras cosas, con objeto de preservarlas del clima, del polvo, etc., y para darles lustre.

**Bisagra:** herraje articulado. Cuenta con dos piezas, una de las cuales va unida a la hoja y gira sobre su eje permitiendo su movimiento circular.

### C

**Cámaras:** Accesos al sistema de alcantarillado, que se encuentran en los tramos de cañerías bajo jardines o pavimentos.

**Caldera:** Generadores de agua caliente en un circuito cerrado. Dicho circuito es el que se encarga de llevar el agua caliente hasta los radiadores. Los radiadores disipan el calor que les llega, calentando la habitación. El agua una vez enfriada vuelve a la caldera donde es calentada de nuevo y así sucesivamente.

**Celosías de ventilación:** enrejado de metal o madera por donde circula el aire.

**Circuito eléctrico:** Es el sistema por donde circula la corriente eléctrica, controlada desde una fuente de energía externa.

**Condensación:** Fenómeno en que el vapor se vuelve líquido al entrar en contacto con una superficie que está a menor temperatura.

**Cubierta:** La parte externa de la techumbre (tejas, el pizarreño, etc.).

**Cielo Falso:** Se denomina cielo raso o cielo falso al elemento constructivo situado a cierta distancia del techo en el cual se empotra la iluminación. Por lo general entre este elemento y la cubierta se sitúan las instalaciones eléctricas, ductos de ventilación, etc.

### D

**Drenaje:** Sistema de canalización de agua u otros líquidos.

**Ductos:** Se denomina ducto a un canal o un conducto que puede emplearse para trasladar agua, aire acondicionado, gas u otra sustancia.

## E

**Extractor:** Sistema que sirve para liberar vapores al exterior de la vivienda.

**Extracción Forzada:** Forma de suministrar o extraer aire de un determinado espacio. Utilizando dispositivos mecánicos con el objetivo de controlar niveles de calor, extraer gases contaminantes.

## F

**Flexibles:** Manguera con capacidad para doblarse fácilmente. Se usa para unir aparatos al sistema de agua potable.

**Fragüe:** Pasta que une las palmetas de cerámica.

## G

**Ganchos de sujeción o fijaciones:** Son los

ganchos que arman las canaletas y bajadas de agua.

**Gas licuado:** Gas combustible empleado para uso doméstico o industrial.

**Gas natural:** Es un combustible que proviene de formaciones geológicas y se compone fundamentalmente de metano, gas que se desprende del carbón de piedra (grisú).

**Granito:** Piedra muy dura y compacta, labrada en cantería, se usa en construcciones aprovechando sus diversos colores.

**Grifería:** Conjunto de grifos y llaves que regulan el paso del agua.

**Guardapolvos:** Resguardo o terminación que se pone sobre un objeto para impedir que se cubra o llene de polvo.

## H

**Hojalatería:** Elementos de la techumbre confeccionados con hojalata (bajadas de aguas lluvia, canaletas, etc.).

**Humedad:** Presencia de agua en los materiales. Con el calor se vaporiza y se mezcla con el aire.

## I

**Instalaciones sanitarias:** Red de agua potable, red de alcantarillado, sellos y griferías.

**Interruptor:** Dispositivo de control que permite o interrumpe el paso de la corriente eléctrica por el circuito.

**Inyectores:** Dispositivo que utiliza presión para inyectar fluidos.

## L

**Lacado:** Es el barnizado de una superficie con resina vegetal transparente (laca).

## M

**Madera aglomerada:** Trozos pequeños de madera prensada a la que se agrega un aditivo para dar solidez y forma.

# 6.

## Conceptos de ayuda

**Mármol:** Piedra caliza de textura compacta y cristalina. Por la belleza de sus colores y vetas, se utiliza como cubierta de muros y escalinatas, preferentemente.

**Mantencion:** Acción que tiene como objetivo preservar un artículo o un inmueble en el caso de la construcción

**Medianero:** Muro que separa dos construcciones. Es compartido por ambos.

**Melamina:** Es una resina sintética, utilizada para cubiertas de muebles. Protege de la humedad.

### P

**Palmetas:** Azulejos de cerámica que cubren paredes de baños y cocina. En el suelo se llaman baldosas.

**Pasta Muro:** Masa de yeso blanco y agua de cola que se emplea para enlucir paredes interiores, hacer molduras, relieves en muros y bóvedas e imágenes para pintar o adornar.

**Perfiles o marcos:** Son los canales de puertas correderas y ventanas correderas de PVC o metal.

**Pisos flotantes:** láminas de madera (o imitación) que, ensambladas, se ponen sobre una capa de plástico que aísla del contacto con el cemento del radier o losa y amortigua el peso sobre ellas.

**Postformado:** Papel impregnado en resinas, fusionado con calor y presión, y cortado en láminas, que se pega a un soporte (p. ej., madera aglomerada) mediante temperatura y presión mecánica.

**Post Venta:** Servicio que ofrecen las inmobiliarias a los usuarios - propietarios para el arreglo o mejora de deficiencias que puedan surgir después de ser entregada la vivienda.

**Porcelanato:** El porcelanato es un material que se utiliza para el revestimiento de suelos y paredes. Este producto de tipo cerámico es fabricado a partir de una combinación de cuarzos, arcillas y otros materiales, que se moldean, se prensan, se someten a un proceso de secado y se tratan a una temperatura de más de 1.300º centígrados.

**Prevenir:** Acción que se adelanta a posibles daños en los materiales y funcionamientos, preparándolos y protegiéndolos con anticipación.

**PVC:** Policloruro de vinilo, es un plástico muy versátil. En la construcción tiene un uso extenso como PVC sanitario: tubos, perfiles, etc.

### Q

**Quincallería:** Objetos de metal utilizados en puertas y ventanas como picaportes y cerrojos.

### S

**SEC:** Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

**Sello:** Aislante (silicona o similar) utilizado en las uniones de muros y cornisas, de cornisas y cielo, muebles y paredes, etc.

**Sifón:** Tubo que retiene agua para impedir que emanen los olores del interior de las cañerías. Se construye con dos codos o dobleces, como la taza del WC.

**Silestone:** Está compuesto en un 94% de Cuarzo Natural, lo que le proporciona una dureza y una resistencia extraordinarias. Es

una superficie excelente para encimeras de cocinas, baños, suelos y recubrimientos de paredes con mínimas juntas.

**Silicona:** polímero (variación de plástico) adhesivo y aislante, utilizado fundamentalmente como sellador.

## T

**Tabique:** muro no estructural que permite separar y sub-dividir recintos, siendo generalmente un elemento fijo y opaco que puede ser instalado en cualquier parte del interior siempre cuando no le aporte una sobrecarga. Este dispositivo debe cumplir con un cierto aislamiento térmico, acústico y con una resistencia mecánica mínima, permitiendo la fijación de objetos y la inclusión de instalaciones técnicas sin disminuir su resistencia; sumando nuevas exigencias de acuerdo al programa del edificio.

**Termopanel:** El doble vidriado hermético ó termopanel está compuesto por dos vidrios separados entre sí, por un espacio de aire seco y quieto, herméticamente sellado para el paso de humedad y el vapor de agua.

**Traslapar:** Se dice cuando en la construcción

un material cubre parcial o totalmente a otro, con el fin de reforzar la aislación térmica de la vivienda e impedir la entrada de agua y humedad.

## V

**Vanitario:** Mueble sobre el que se ja el lavatorio, que lleva uniones a la pared.

**Vanos:** Espacio o apertura en un muro. Como elemento arquitectónico se utiliza el termino vano para referirse a la distancia entre apoyos de un elemento estructural.

**Ventilaciones:** (ver celosías de ventilación).

## Y

**Yeso Cartón:** es un material de construcción utilizado para la ejecución de tabiques interiores y revestimientos de techos y paredes. Suele utilizarse en forma de placas, paneles o tableros industrializados. Consiste en una placa de yeso laminado entre dos capas de cartón, por lo que sus componentes

son generalmente yeso y celulosa, aprovechándose de la buena resistencia a la compresión del yeso con la buena resistencia a la flexión que le da el sándwich de cartón.

## Z

**Zócalos:** En una pared, es la parte inferior de ésta, en la cual está basada. Su función es nivelar estos basamentos a una misma altura.



**ECHEVERRIA  
IZQUIERDO**  
Inmobiliaria



Rosario Norte #532, Of. 304  
Las Condes,  
Santiago de Chile  
Teléfono: (56) 226314700

[www.eiii.cl](http://www.eiii.cl)