

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ANTECEDENTES Y OBJETO DE LA ALIANZA

Cortinas Rolzzo® es una empresa dedicada a la fabricación e instalación de cortinas roller, verticales, sistemas de oscuridad (Soft Light, Dark Roller, BeeBlack) y accesorios.

Mediante esta alianza, Cortinas Rolzzo® se compromete a fabricar e instalar cortinas y sistemas relacionados para los proyectos de Inmobiliaria Echeverría bajo las condiciones aquí descritas; en ese caso Inmobiliaria Echeverría actuará como intermediario y facilitador con los propietarios y compradores de las viviendas.

1. Cortinas Rolzzo® ofrecerá 2 tipos de categorías denominadas como Categoría "A" y Categoría "B" en donde la diferencia será la calidad de los materiales, accesorios y garantía.
2. Los productos que podrás adquirir con descuento especial serán: Cortina Roller Blackout, Cortinas Roller Screen, Cenefas Ovaladas, Cenefas Cuadradas, Motores para cortinas Roller, Sistema Soft Light.
3. Cada categoría tendrá telas asignadas.
4. El Stock será limitado y va a depender de la disponibilidad que tengamos en nuestras bodegas.
5. Los descuentos no serán acumulables.
6. Los descuentos no son transferibles o intercambiables.
7. Los descuentos se aplicarán por RUT.
8. Los descuentos se aplicarán por dirección y serán aplicados solo 1 vez por cada dirección.
9. En caso de querer desinstalar las cortinas y querer trasladarlas a otro departamento o casa tendrá un valor asociado el cual se cotizará dependiendo de: cantidad de cortinas, retiro, reinstalaciones, corte y armado de cortinas.
10. Los motores solo podrán ser instalados en la dirección que se indique en el contrato y cotización, no se incluye la instalación del mismo en otra dirección.
11. Se entiende por dirección a: nombre y número de calle o avenida, número de departamento o casa.
12. Los productos son **fabricados** a la medida, una vez confeccionadas e instaladas pese a alguna condición adversa explicada en terreno y posteriormente vía mail, Cortinas Rolzzo® no se hace responsable por malos estados o calidad de techos, muros, pisos y/o paredes. Entendiendo esto Cortinas Rolzzo **no realizará devolución** de dinero según **Ley 19496 Artículo 3° bis "B". (productos o servicio a medida).**
13. La Inmobiliaria Echeverría no es responsable del servicio prestado, solo intermediario de la alianza.
14. La Inmobiliaria Echeverría tendrá como función derivar clientes por lo que Cortinas Rolzzo será la empresa responsable de hacer el envío de la cotización a través de correo electrónico, por ende el contrato final se celebrará entre el Cliente y Cortinas Rolzzo.

GARANTÍAS Y POST VENTA

1. **Categoría A** (materiales de alta gama). Todos los que indicaremos a continuación será por falla de fábrica y no por mal uso:
 - a. Telas: 2 años.
 - b. Mecanismo: 5 años.
 - c. Cadena: 5 años.
 - d. Sistema Soft Light (perfiles laterales): 2 años.
 - e. Motor para cortinas roller: 1 año, en caso de haber cambio de motor por garantía, la misma no se resetea.
 - f. Peso inferior: 5 años.
2. **Categoría B** (materiales de baja gama). Todos los que indicaremos a continuación será por falla de fábrica y no por mal uso:
 - a. Telas: 1 año.
 - b. Mecanismo: 2 años.
 - c. Cadena: 2 años.
 - d. Sistema Soft Light (perfiles laterales): 1 año.
 - e. Motor para cortinas roller: 6 meses, en caso de haber cambio de motor por garantía, la misma no se resetea.
 - f. Peso inferior: 2 años.
3. Las cenefas cuadradas son exclusivas de Cortinas Rolzzo y se fabrican con aluminio, las mismas no pueden ser manipuladas por el usuario.
4. **Para hacer uso de la garantía se deben seguir los siguientes pasos:**
 - a. Enviar **foto o video** del problema para evaluar si realmente es garantía, sin esto no tomaremos la "garantía" y mucho menos se agendará una visita a terreno.
 - b. **Medios de comunicación:** postventa@cortinasrolzzo.cl con copia a ventas@cortinasrolzzo.cl - WhatsApp: 56 9 2745 6925 de no recibir respuesta escribir al 56 9 9942 83 83.
 - c. Al recibirlo y de ser garantía los tiempos de repuesta serán de 3 a 10 días hábiles en Santiago, dependiendo la disponibilidad de la ruta e instaladores.
5. Al finalizar cada instalación entregaremos un informe y un manual de usos correctos de las cortinas, motores y accesorios adicionales como cenefas, sistema Soft Light, el mismo debe ser firmado por el cliente y además el mismo manual será enviado por mail junto a un video explicativo.
6. Todos los tiempos de garantía empiezan a correr desde que es aprobada la cotización.
7. Todos los productos tienen instrucciones de uso correcto indicado en el **punto n°5**. En caso de comprobarse que fue un mal uso de la cortina, motor o accesorio adicional Cortinas Rolzzo no lo tomará como garantía y realizará una cotización que contemplará: traslado ida y vuelta, horas hombres, materiales, etc.
8. Los tiempos de respuesta de las garantías pueden variar en casos de alta demanda o fuerza mayor.

CONDICIONES DE Y PARA LA INSTALACION

1. Todas las instalaciones se agendan previamente con el cliente. Al agendarla te llegará un mail con todas las condiciones y todo lo que debes tener en cuenta el día de la instalación, entre ellas:
 - a. Todas las áreas deben estar despejadas al momento de instalar, el instalador no moverá ningún bien en el domicilio ya que esto es responsabilidad del cliente.
 - b. De tener mascotas te pedimos por favor resguardarlas y que las mismas no estén presente durante la instalación.
 - c. Se utilizan taladros percutores por lo que los mismos harán ruido al momento de utilizarlos.
 - d. Los bienes personales deberán estar resguardados, en caso que un instalados vea alguno solicitará guardarlos.
 - e. En caso de haber desniveles (que siempre pasa), Cortinas Rolzzo instalará suplementos niveladores para el correcto funcionamiento de la cortina, en caso que el cliente se niegue a la utilización del mismo perderá automáticamente la garantía y se verá reflejado en el informe de instalación.
 - f. El pago del 50% restante se debe realizar 30 minutos antes de finalizar la instalación.
 - g. Las instalaciones se programan con un rango horario que deberá ser respetado por el cliente ya que esto se acuerda previamente.
 - h. Las instalaciones se programan de Lunes a Viernes entre las 9.30 am a 5.30 pm, tomando en cuenta que la asignación del horario va a depender de la cantidad de cortinas.
 - i. De instalar motores con domótica debes contar con internet, en caso contrario una nueva visita tendrá un costo asociado.
 - j. Es obligatorio contar con puesto de estacionamiento de visita resguardado dentro de la casa, departamento u oficina, en caso contrario no realizaremos la visita o posterior instalación.
 - k. Debes indicarnos los horarios de ruidos molestos y el límite de perforación de la inmobiliaria.
 - l. El instalador tiene prohibido quitarse lo EPP (botas, uniforme, entre otros).
 - m. Los desperfectos de muros y techos suelen verse el día de la instalación, en caso de existir Cortinas Rolzzo no hará la reparación de los mismos y deberás verlo directamente con la inmobiliaria.
 - n. Las instalaciones serán programadas entre 2 a 4 días después de aprobar la cotización, tienes 8 horas para reagendar, en caso contrario que no se nos informe y de tener que reprogramar la misma se reprogramará entre 10 a 15 días hábiles.
 - o. Cortinas Rolzzo tomará fotos y/u/o videos para corroborar que el trabajo se ha entregado con éxito, además las mismas pueden ser publicadas en RRSS sin indicar la ubicación exacta. En caso de dar un testimonial tanto hablado como en audio estás autorizando a Cortinas Rolzzo para que las mismas sean publicadas en RRSS y/o publicidad.
2. Las cenefas y pesos inferiores pueden tener leves rayas por manipulación desde la fabricación de la misma.
3. Todas las instalaciones se programan a través de Google Calendar.
4. En ambas categorías "A" y "B" las instalación a partir de 4 cortinas o más serán gratis dentro del Anillo Vespucio Norte.
5. Si el cliente no paga el 50% final rolzzo podrá retirar los productos instalados hasta regularizar el pago final del 50%.

DESCUENTOS

Categoría "A"

porcentajes de descuentos vs porcentaje normal sin ofertas especiales como Cyber Day.

Cortina Roller Screen
Porcentaje apertura: 5%.

40%

Descuento cliente normal
30% (sin promociones).

Cortina Roller Blackout
Telas exclusivas de Rolzzo.

40%

Descuento cliente normal
30% (sin promociones).

Cenefas Ovaladas
Personalizables con color de tela.

30%

Descuento cliente normal
10% (sin promociones).

Cenefas Cuadradas
Blanco, negro y café

30%

Descuento cliente normal
10% (sin promociones).

Motor Inalámbrico.
Configurable con Domótica.

45%

Descuento cliente normal
40% (sin promociones).
Descuento solo por el motor, adicionales
tienen % de descuento diferentes.

Sistema Soft Light
Hasta 80% Oscuridad.

35%

Descuento cliente normal
30% (sin promociones).

Categoría "B"

porcentajes de descuentos vs porcentaje normal sin ofertas especiales como Cyber Day.

Cortina Roller Screen
Porcentaje apertura: 5%.

40%

Descuento cliente normal
30% (sin promociones).

Cortina Roller Blackout
Variedad limitada

40%

Descuento cliente normal
30% (sin promociones).

Cenefas Ovaladas
Solo color blanco, no personalizables.

30%

Descuento cliente normal
10% (sin promociones).

Motor inalámbrico
Sin domótica, se compra por separado.

50%

Descuento cliente normal
40% (sin promociones).

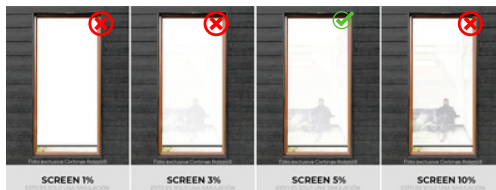
- Los descuentos se aplicarán siempre y cuando:
 - Se instale en departamentos de la inmobiliaria Echeverría Izquierdo o en caso de ser empleado podrá hacer uso del descuento una (1) sola vez en 1 (una) sola fecha comprobando que el mismo pertenezca a la plantilla de la Inmobiliaria Echeverría Izquierdo.
 - Se aplica por RUT y dirección, se entiende por dirección: nombre de calle, número de calle y número de departamento.
 - No se trasladarán a otra dirección.
- La duración de la oferta será hasta el 30 de enero del año 2026 o hasta agotar stock asignado para la Inmobiliaria Echeverría Izquierdo.
- Se asignará un stock limitado de las telas antes mencionados, de agotarse no se aplicará la promoción.
- El motor para Cortinas Roller en promoción será solo para cortinas con un ancho máximo de 2,40 mts y un alto máximo de 2,30 mts, el mismo tiene como característica: 0.8Nm y 35 rpm que incluye un cable USB de 3 mts de largo.
- El motor para Cortinas Roller no incluye el control, HUB USB para configurar la domótica, el dispositivo de domótica como Alexa, Google Home o similar ni el router, esto debe ser cotizado por separado con sus respectivos descuentos en caso de aplicar.
- Los descuentos aplicados no son intercambiables por cualquier otro de nuestros productos.
- Se asignará un stock limitado de veinte (20) motores, de agotarse no se aplicará la oferta.
- Los descuentos no son transferibles a otras personas ni otra dirección.
- Los descuentos no son acumulables ni se podrán sumar o cambiar con otras promociones vigentes. El cliente tendrá que decidir si tomar el descuento de La Inmobiliaria Echeverría Izquierdo o el descuento que en su momento esté dando Cortinas Rolzzo, no ambos al mismo tiempo.
- Estos beneficios son exclusivos para propietarios y trabajadores de Inmobiliaria Echeverría Izquierdo y no forman parte del catálogo general de Cortinas Rolzzo.

TELAS AGISNADAS

Telas exclusivas Categoría "A".

Cortina Roller Screen

Porcentaje apertura: 5%.



[VER TELAS SCREEN](#)

Cortinas Roller Blackout

Telas exclusivas Cortinas Rolzzo.



[VER TELAS BLACKOUT](#)

- Accesorios color blanco, negro o gris: cadena, peso inferior, mecanismo.
- Las cenefas son adicionales.
- De 2 a 3 capas de foam (grosor de tela).
- Ancho máximo entre 2,98 mts a 3,00 mts.
- Incluye peso de cadena transparente o similar.

Telas SC y BK Categoría "B".

Cortina Roller Screen

Porcentaje apertura: 5%.



[VER TELAS SCREEN](#)

Cortinas Roller Blackout

Telas comunes del mercado.



[VER TELAS BLACKOUT](#)

- Accesorios color Blanco: cadena, peso inferior, mecanismo.
- Las cenefas son adicionales.
- 1 capa de foam.
- Ancho máximo: 2,50 mts
- No incluye peso de cadena.

- 1.El catálogo está dividido y cada ítem está señalado en dos (2) categorías:
 - a. Categoría "A".
 - b. Categoría "B".
- 2.No se podrán mezclar colores de telas con calidades de materiales, el cliente deberá decidir si compra la Categoría "A" o la Categoría "B" y no una mezcla de ambas.
- 3.En el caso de las **Cortinas Roller Screen Categoría "A"** el descuento aplica solo para telas al 5% en donde las telas asignadas son: Blanco 5%, Linen 5%, Light Linen 5%, Perla 5%, Soft White 5%, Lino 5%.
- 4.En el caso de las **Cortinas Roller Screen Categoría "B"** el descuento también aplica para telas al 5% en donde las telas asignadas son: Perla 5%, Lino 5% y Blanco 5%.
- 5.Las telas para **Cortinas Roller Blackout** asignadas a la **Categoría "A"** serán: PACIFIC GRIS, PEACE, BEIGE JASPEADO, SAND BO, TEXTURE, GREIGE TEXTURE, RIVER, BO GREIGE, GRIS TEXTURA, MAZE, EVEREST, IVORY, RUSTICO TOSTADO, RUSTICO LINO, RUSTICO GRIS, GRIS TEXTURA, todas en catálogo digital.
- 6.Las telas para **Cortinas Roller Blackout** asignadas a la **Categoría "B"**: GRIS 4 M, AZUL AGUA, AZUL OSC. JASPEADO, URBANO COFFE, LIGHT LINEN BASIC, ESTANDAR BLANCO.
- 7.Todas las categorías (A y B) con **stock limitado**.
- 8.Los colores de las telas podrán verse diferente en un departamento u otro debido a la iluminación del espacio y la orientación del mismo (norte, sur, oriente y/o poniente).

ACCESORIOS

1. Se entiende como accesorios de Cortinas Roller a:

- a. Peso inferior (barra inferior).
- b. Cadena.
- c. Mecanismo.
- d. Peso de cadena (para dar tensión a la cadena).

2. La Categoría “A” se fabricará con materiales de alta gama:

- a. Tubería: 38 mm de 1.2 mm de espesor (hasta cortinas de 2,20 mts de ancho).
- b. Tubería: 40 mm de 2 mm de espesor (hasta cortinas de 3,00 mts de ancho).
- c. Pesos inferiores de alta aleación de aluminio: color blanco, negro y gris con tornillos que sujetan las tapas laterales.
- d. Cenefas ovaladas de alta aleación de aluminio colores blanco, negro o gris. Personalizables con el mismo color de la tela que elijan recubierta por una mica de PVC.
- e. Se instala peso de cadena para dar tensión a la cadena, puede ser transparente o similar.
- f. Peso de cadena podría ir instalado con seguro de niño si así lo desea, solo debe ser indicado el día de la visita, en caso de no informar y de asistir nuevamente al domicilio se cobrará un adicional por traslado y horas hombres.

3. La Categoría “B” se fabricará con materiales de gama media:

- a. Tubería: 38 mm de 0,8 mm de espesor (hasta cortinas de 2,00 mts de ancho).
- b. Pesos inferiores de baja aleación de aluminio: color blanco sin tornillos para sujetar las tapas.
- c. Cenefas ovaladas solo color blanco sin personalización.
- d. Peso de cadena color blanco en forma de “huevo” sin garantía.
- e. No se instala seguro de niño.

4. Los motores para Cortinas Roller son un producto adicional y no entra entre la garantía de “mecanismos y sistemas”.

5. En el caso de los Sistemas Soft Light, estos son perfiles de aluminio que se agregar a una cortina roller blackout.

6. Las cenefas ovaladas de la Categoría “A” son de aluminio de alta aleación con bracket reforzados.

7. Las cenefas ovaladas de la Categoría “B” son de aluminio de baja aleación.

8. Las cenefas cuadradas son de aluminio, las mismas se empastarán en la parte superior con pasta color blanco.

9. Los colores disponibles de las cenefas cuadradas son: blanco, negro y café, las mismas no se personalizan con el mismo color de la tela.

10. Los perfiles de los Sistema de oscuridad Soft Light son de color blanco, negro o café, todos de aluminio reforzado y preparados especialmente para dar hasta un 80% de oscuridad.

11. Los accesorios pueden tener variaciones mínimas según lote de fabricación.

- a. Inmobiliaria Echeverría garantiza que las viviendas tienen muros, techos y marcos aptos para soportar el peso de las cortinas. Cortinas Rolzzo® no se responsabiliza por desniveles, techos arenosos, mezclas de cemento con yeso, vulcanitas de baja calidad o cualquier condición estructural que comprometa la instalación.
- b. Si el instalador detecta condiciones adversas, informará al cliente y se podrán instalar platinas o refuerzos. El costo de reparar el muro o techo no es responsabilidad de Cortinas Rolzzo®.

2. Conformidad de la instalación:

- a. Al finalizar la instalación, el cliente o representante deberá firmar el Formulario de instalación, confirmando que el producto funciona correctamente, que los colores y medidas son los acordados y que se explicaron los usos correctos.
- b. En caso de existir observaciones, estas se dejarán por escrito antes de firmar el formulario.

3. Derecho de retracto y devoluciones:

- a. Los productos de Cortinas Rolzzo® son fabricados a la medida. De acuerdo con la Ley N.º 19.496, Artículo 3º bis letra b, cuando el bien es confeccionado según las especificaciones del consumidor o claramente personalizado, no aplica el derecho de retracto.
- b. Por lo tanto, una vez aprobado el diseño y confeccionadas e instaladas las cortinas, no se realizarán devoluciones de dinero.
- c. Lo anterior no afecta los derechos del consumidor a exigir la garantía por fallas de fabricación en los términos establecidos en el apartado 3.
- d. Si el cliente cancela el 50% inicial y decide no continuar con el proceso no habrá devolución de dinero ya que el pedido pasa por un proceso de fabricación.

4. Responsabilidades de las partes, Cortinas Rolzzo® se compromete a:

- a. Fabricar e instalar los productos conforme a las medidas y especificaciones aprobadas.
- b. Cumplir los plazos de instalación y dar respuesta oportuna a solicitudes de garantía.
- c. Respetar la privacidad de los clientes y utilizar las fotografías solo con fines comerciales autorizados.

5. Inmobiliaria Echeverría se compromete a:

- a. Facilitar el acceso a las viviendas, coordinar las visitas y comunicar los horarios de instalación a los propietarios o usuarios.
- b. Garantizar que los muros y techos cumplen con las condiciones necesarias para la instalación, o en su defecto gestionar las reparaciones requeridas.
- c. Informar a los compradores o arrendatarios de las viviendas acerca de estas condiciones y además hacerse cargo de cualquier falla estructural que tenga la vivienda.

6. Usuarios finales (propietarios o habitantes) se comprometen a:

- a. Permitir el acceso al personal de instalación y revisar el trabajo realizado.
- b. Seguir las instrucciones de uso y mantenimiento proporcionadas por Cortinas Rolzzo®.
- c. No manipular ni modificar los mecanismos ni motores sin autorización.
- d. Contactar a Cortinas Rolzzo® en caso de cualquier falla y no intentar reparaciones por cuenta propia.
- e. Respetar al personal en general de Cortinas Rolzzo® independientemente del color de piel, nacionalidad, o físico.
- f. A hacer el uso correcto siguiendo las recomendaciones explicadas el día de la instalación.

SHOWROOM

1. El cliente podrá asistir a nuestro Showroom ubicado en Segunda Avenida 1562, San Miguel, Santiago.
2. Las visitas a nuestro Showroom deben agendarse previamente con nuestras asesoras de ventas a través de mail, whatsapp o llamada.
3. En caso de no agendar, no aseguramos la atención en nuestra sede ya que dependerá si hay otro cliente o disponibilidad de vendedores.

CONTACTO

1. El cliente podrá contactarnos de Lunes a Viernes en horario de 9.00 am a 5.30 pm.
2. No trabajamos días feriados ni fines de semana (sábado ni domingo).
3. **Los medios formales para contactarnos serían:**
 - a. Ventas:
 - i. Teléfono: (56) 9 99428383 - (56) 9 2033 5604
 - ii. Mail: ventas@cortinasrolzzo.cl - cortinasrolzzo@gmail.com
 - b. Post-Venta:
 - i. Teléfono: (56) 9 2745 6925 de no recibir respuesta escribir al (56) 9 99428383.
 - ii. Mail: postventa@cortinasrolzzo.cl

VIGENCIA Y LEGISLACIÓN

- a. Estos términos y condiciones entran en vigencia a partir de la fecha de confirmación vía mail con la palabra "Acepto Cotización". Cualquier modificación deberá ser acordada por ambas partes y formalizada por escrito. La alianza puede ser cancelada por cualquiera de las partes con aviso previo de 30 días, sin perjuicio de las obligaciones pendientes ya contraídas.
- b. Este acuerdo se interpreta de conformidad con las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos derivados de la alianza, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.
- c. Cualquier modificación debe hacerse por escrito.
- d. Las cotizaciones tienen una validez de 5 días corridos desde el envío de la misma, en caso de haber un cambio de precio se deberán actualizar.
- e. Este documento es exclusivo para la alianza Echeverría Izquierdo y Cortinas Rolzzo, el mismo se complementará con la información enviada de forma individual a cada uno de los clientes.
- f. Todos los correos enviados irán con copia a los departamentos correspondiente de Echeverría Izquierdo.